



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“ANÁLISIS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EJERCIDA POR LA
EMPRESA DAEWON SUSAN E.I.R.L., PARA ORIENTAR LA
GESTIÓN AMBIENTAL EN LA CIUDAD DE PAITA, AÑO 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

BACH. HOUGHTON CORTEZ, FRANK HUMPHREY

ASESOR

DR. SÁNCHEZ PACHECO, LUIS ALBERTO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PLANIFICACIÓN

PIURA – PERÚ

2017



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Universidad César Vallejo
Facultad de Ciencias Empresariales

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

En la Escuela Académico Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo – Piura, siendo las 5:00 pm del día MIÉRCOLES 13 de JULIO del 2018....

El Jurado Evaluador de la Tesis denominada:

**“ANÁLISIS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EJERCIDA POR LA EMPRESA
DAEWON SUSAN E.I.R.L., PARA ORIENTAR LA GESTIÓN AMBIENTAL EN LA
CIUDAD DE PAITA, AÑO 2017”**

Sustentada por:

HOUGHTON CORTEZ FRANK HUMPHREY

(Apellidos)

(Nombres)

Bachiller en:

Administración.

ACUERDAN:

Aprobar

RECOMIENDAN

Presidente (a) del Jurado: DR. LUIS SÁNCHEZ PACHECO

Nombre Completo

Firma

Miembro (a) del Jurado: DR. FREDDY CASTILLO PALACIOS

Nombre Completo

Firma

Miembro (a) del Jurado: LIC. MARTIN LAZO SANCHEZ

Nombre Completo

Firma

CAMPUS PIURA:

Av. Prolongación Chulucanas s/n.
Tel.: (073) 285 900 Anx.: 5501.

fb/ucv.peru
@ucv_peru
#saliradelante
ucv.edu.pe

Dedicatoria

La presente investigación está dedicado a Dios, el ser creador de mi vida y de todo lo existente en el universo.

Está dedicado con mucho amor y cariño a mis padres, tíos y hermanos por su esfuerzo, apoyo y confianza que me brindaron cada día.

A mis docentes por guiarme y encaminarme en todas las dificultades académicas a lo largo de mi carrera profesional.

Agradecimiento

Quiero agradecerle a Dios, mi padre celestial por bendecirme y protegerme en toda las adversidades, a mi padre Houghton Rosas, Luis Francisco y a mi madre Cortez Soler, Blanca Sabina, por confiar en mi persona y por brindarme lo mejor entodo.

A mis hermanos por su comprensión y compañía durante todo este periodo de emprendimiento y esfuerzo académico, a mi abuelita Carrasco de Houghton, Josefina, por su apoyo y cariño especial, a mi tío Houghton rosas, Edwin por sus grandes consejos y el apoyo económico para cumplir uno de mis grandes metas

A mi asesor Dr. Pacheco Saldarriaga, Luis por su guía académica, al Dr. Castillo Palacios, Freddy por brindarme los conocimientos necesarios para hacer posible esta investigación.

Quiero expresar mi agradecimiento a la Universidad César Vallejo – Filial Piura, por haberme formado con una educación de calidad y sobre todo ser de mí, un profesional de valores y principios.

Acta de autenticidad

Declaración de autenticidad

Yo, Houghton Cortez, Frank Humphrey con DNI N° 46779717, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Plura, 18 de Diciembre del 2017



Houghton Cortez, Frank Humphrey

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada; “Análisis de responsabilidad social ejercida por la empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L., para orientar la gestión ambiental en la ciudad de Paita, Año 2017” con el objetivo general de analizar la responsabilidad social empresarial que permita a la empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L. orientar la gestión ambiental de la ciudad de Paita.

En el Capítulo I: Introducción, se describe la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, los problemas de la investigación, la justificación y por último los objetivos.

En el Capítulo II: Método, se da a conocer el diseño de la investigación, las variables y su operacionalización, la población y la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis de datos y finalmente los aspectos éticos.

En el Capítulo III y IV: Se dan a conocer los resultados arrojados a través de la aplicación de los instrumentos y se discuten los diferentes resultados de los trabajos previos, se contrastan las teorías relacionadas al tema con los resultados obtenidos en la presente investigación, respectivamente.

En el Capítulo V, VI, VII, VIII y IX: Se presentan las conclusiones, recomendaciones, se desarrolla la propuesta de RSE y gestión de la calidad, se presentan las referencias bibliográficas que sirvieron como base para el desarrollo de la presente investigación y los anexos utilizados, respectivamente.

Este trabajo de investigación se presenta en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Administrador. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en Administración.

El autor

Contenido

Resumen	10
Abstract.....	11
1.1 Realidad problemática	12
1.2 Trabajos previos	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	19
1.4 Formulación del problema	26
1.4.1 Problema general	26
1.4.2 Problema específico	26
1.5 Justificación del estudio	27
1.6 Objetivos	28
1.6.1 Objetivo General.....	28
1.6.2 Objetivo Específico	28
II. Método	29
2.1 Diseño de investigación Descriptiva	29
2.2 Operacionalización de variable.....	30
2.3 Población, muestra y muestreo	31
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	34
2.4.1 Técnica.....	34
2.4.2 Instrumentos	35
2.4.3 Validación y confiabilidad de instrumentos	36
2.5 Método de análisis de datos	36
2.6 Aspectos éticos.....	37
III. Resultados.....	38
3.1 La responsabilidad económica ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paita, Año 2017.	38
3.2 La responsabilidad social ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paita, Año 2017	39
3.3 La responsabilidad medio ambiental ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017.....	40
3.4 La gestión patrimonial ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017	42
3.5 La gestión del cambio social ejercida por la empresa Daewon Susan	43
3.6 Identificar la situación de la gestión de riesgo ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017.....	44
3.7 Proponer una propuesta de responsabilidad social empresarial que permita a la empresa Daewon Susan E.I.R.L. orientar la gestión ambiental de la ciudad de Paita, Año 2017	45

IV.	Discusión y Propuesta	46
V.	Conclusiones.....	67
VI.	Recomendaciones	69
VII.	Referencias.....	71
	Anexo 1: Cuestionario a los colaboradores de la empresa Daewon Susan E.I.R.L.	74
	Anexo 2: Cuestionario a la comunidad local de la ciudad de Paita	76
	Anexo 3: Entrevista al gerente de la empresa Daewon Susan E.I.R.L.	78
	Anexo 5: Características generales de los colaboradores de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., y la comunidad local de la ciudad de Paita	81
	Anexo 6: Cumplimiento de la responsabilidad social empresarial y gestión ambiental.....	83
	Anexo 7: Media, Desviación estándar de los colaboradores de la empresa Daewon Susan E.I.R.L. y la comunidad local de la ciudad de Paita	85
	Anexo 8: Informe del cuestionario.....	90
	Anexo 9: Informe de guía de entrevista.....	94
	Anexo 10: Informe de guía de observación.....	98
	Anexo 11: Constancia de validación de jueces expertos	99
	Anexo 12: Constancia de confiabilidad.....	132
	Anexo 13: Matriz de Consistencia.....	133
	Anexo 14: Matriz de instrumentos	136

Tabla 1. Relación de los colaboradores de la empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L.....	31
Tabla 2. Relación de la comunidad local de la ciudad de Paíta	32
Tabla 3. Situación de la responsabilidad económica en la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paíta.....	38
Tabla 4. Realidad de la responsabilidad social en la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paíta.....	39
Tabla 5. Situación de la responsabilidad medio ambiental en la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paíta	41
Tabla 6. Situación de la gestión patrimonial en la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paíta	42
Tabla 7. Realidad de la gestión del cambio social en la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paíta.....	43
Tabla 8. Situación de la gestión de riesgo en la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paíta.....	44
Tabla 9. La responsabilidad social empresarial y la gestión ambiental de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paíta	45
Tabla 10. Características generales de los colaboradores.....	81
Tabla 11. Características generales de la comunidad local de la ciudad de Paíta	82
Tabla 12. Percepción media de los colaboradores de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paíta.....	83
Tabla 13. Percepción media de la comunidad local de la ciudad de Paíta.....	84
Tabla 14. Media, Desviación estándar de los colaboradores de la empresa Daewon Susan E.I.R.L.....	85
Tabla 15. Media, Desviación estándar de los colaboradores de la empresa Daewon Susan E.I.R.L.	88

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general; “Analizar la responsabilidad social que permita a la empresa Daewon Susan E.I.R.L., orientar la gestión ambiental de la ciudad de Paita, Año 2017”. El estudio fue aplicada de acuerdo con la temporalidad, transversal, cualitativo y cuantitativo, en relación al diseño, descriptivo debido a que se realizó un análisis de la responsabilidad social empresarial y la gestión ambiental. Las técnicas de análisis de datos aplicados fueron; la encuesta a los colaboradores y comunidad local, entrevista al gerente, la observación a las instalaciones y ambientes de la empresa, llegando a la conclusión que la empresa no está cumpliendo con la inversión en programas sociales y ambientales, asimismo presentan dificultades en el manejo eficiente de los recursos disponibles, energéticos e hidrobiológicos, falta de protección en los recursos restringidos, además de la ausencia de desarrollo en la comunidad local y principalmente la falta de un almacén con la capacidad suficiente para almacenar todos los residuos sólidos y líquidos que emanan de la operatividad de la empresa, entre otros factores de gran valor.

Palabra clave: Responsabilidad económica, social, ambiental y gestión ambiental.

Abstract

The research had as a general objective; "Analyze the social responsibility that allows the company Daewon Susan E.I.R.L., to guide the environmental management of the city of Paita, Year 2017". The study was applied according to the temporality, transversal, qualitative and quantitative, in relation to the design, descriptive because an analysis of corporate social responsibility and environmental management was carried out. The data analysis techniques applied were; the survey to the collaborators and local community, interview to the manager, the observation to the facilities and ambiances of the company, arriving at the conclusion that the company is not fulfilling the investment in social and environmental programs, also they present difficulties in the efficient handling of available resources, energy and hydrobiological, lack of protection in restricted resources, in addition to the lack of development in the local community and mainly the lack of a warehouse with sufficient capacity to store all solid and liquid waste emanating from the Operability of the company, among other factors of great value.

Keywords: Economic, social, environmental responsibility and environmental management

I. Introducción

1.1 Realidad problemática

En la última década, Perú ha sido una de las economías más rápidas y estables de toda América Latina, la tasa de crecimiento del PBI represento un 5,9% que se reflejó en todos los diferentes sectores macroeconómicos de las diversas actividades empresariales, principalmente comercial e industrial (BANCO MUNDIAL, 2016).

El departamento de Piura, fue una de las ciudades que ha contribuido al crecimiento económico del país, debido esencialmente a su gran potencial en los sectores de agricultura, minería y fundamentalmente en la pesca, siendo este un factor de exportación por las micro y macro empresas, la provincia de Paita es una de las ciudades más importantes en el sector pesquero tanto a empresas industriales como artesanales, siendo uso de la exportación de las diferentes especies marianas con empresas extranjeras.

De acuerdo al Decreto de Ley 23407, Ley General de Industria que promueve la investigación tecnológica, propiedad industrial, capacitación de los trabajadores y la seguridad e higiene industrial, asimismo establece que el Ministerio de la Producción es el organismo principal encargado de llevar el Registro de Productos Industriales Nacionales (RPIN) de Empresas Industriales, aprobándose por el Decreto Supremo N° 010-89-ICTI.IND, quien obliga al fabricante cumplir con las Normas Técnicas de Calidad, que se declaran al momento de inscribir sus productos en el RPIN, bajo bases de responsabilidad legal (SNI, 2006).

Por su parte el Decreto de Ley 27314, Ley de Residuos Sólidos que establece los derechos, obligaciones y principalmente las responsabilidades de asegurar la gestión y manejo de los residuos sólidos, sanitaria y fundamentalmente ambientales sujeto con los aspectos de minimización, prevención de riesgos ambientales, protección de la salud y bienestar del entorno social (MINAM, 2016).

Debido al crecimiento económico y a la existencia de empresas dedicadas a la transformación de productos hidrobiológicos para su posterior exportación, ha ocasionado continuamente aspectos negativos reflejados a nivel social, económico y ambiental. Capriotti & Schulze (2010) manifiestan que la RSE permite mejorar la calidad y eficiencia de los productos procesados, teniendo en cuenta el entorno social. Por su parte González (2011) expresa que la gestión ambiental es un aspecto que permite esencialmente lograr un mayor nivel de protección ambiental.

Es por ello que esta investigación tiene como finalidad el análisis de la responsabilidad social de la empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L. ubicada en la II Etapa de la Zona Industrial en la carretera Paita – Sullana perteneciente a la provincia de Paita, dedicada a la compra y venta de pota gigante, procesada en formas de anillos, botones y sarumi, siendo uno de sus mayores demandantes, los mercados asiáticos, europeos y americanos.

En la actualidad la empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L., presentó diversos problemas relacionados con la ausencia de un sistema de tratamiento de aguas residuales que es originado durante el acopio de la materia prima, procesamientos y envasado correspondiente del producto marino terminado, contaminando frecuentemente el mar, donde son expulsados en ocasiones estos desechos, trayendo como consecuencia la extinción de especies, asimismo la existencia de olores fuertes que se reflejan a un corto plazo, enfermedades a la comunidad local o población, siendo multados constantemente por las distintas instituciones protectoras del medio ambiente a pesar de la baja rentabilidad que ocasiona, por lo cual aun no se toma medidas adecuadas, provocando a un largo plazo un bajo índice de liquidez y un mayor contaminación ambiental.

En consecuencia al problema de la investigación se buscó “Analizar la responsabilidad social empresarial ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L., para orientar la gestión ambiental en la ciudad de Paita”, con la finalidad de que la empresa adopte una postura adecuada teniendo cuenta la protección del medio ambiente.

1.2 Trabajos previos

La presente investigación se fundamenta con antecedentes internacionales, nacionales y locales sobre las variables; Responsabilidad social empresarial y gestión ambiental que a continuación se describen;

Dentro de los antecedentes internacionales se consideró a Blacio (2010) en su investigación denominada “Implementación de un sistema de gestión de responsabilidad social empresarial en la empresa Sociedad Minera Liga de Ordo S.A. Somilor” perteneciente a la Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador. Su objetivo general fue; “Implementar un sistema de gestión de responsabilidad social que se conjugue con el compromiso ético de SOMILOR S.A. con la sociedad”. Entre sus principales conclusiones se determinó que la empresa debe constituir principalmente como un buen ciudadano, sentirse parte del territorio y de la sociedad en donde realizan sus actividades, la empresa por su parte no mantiene una convivencia adecuada con el territorio y de su entorno social en relación al diálogo y comprensión de los distintos fenómenos de la población, además la empresa debe crear valor y riqueza en la sociedad, cooperando para el desarrollo del estado y sociedad civil en material de salud, educación, vivienda, habitad, empleo, ingresos, entre otros.

Cardona (2009) en su investigación denominada “Estrategias para el fortalecimiento de la gestión ambiental de una compañía en el manejo de los impactos sociales, ambientales de un proyecto exploratorio de hidrocarburos en el departamento del CASANARE”, perteneciente a la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá, Colombia. Su objetivo general fue; “Diseñar estrategias para la prevención y manejo de impacto sociales y ambientales generados en la etapa de exploración por una empresa de hidrocarburos en el departamento del CASANARE en el marco de la Responsabilidad Social Empresarial”. Entre sus principales conclusiones se determinó que la empresa debería tener en cuenta el reconocimiento en el impacto de los actores ambientales que son afectados, tales como el suelo y el agua, generando además un mayor empleo y beneficio económico a la

región, influenciado por el sector industrial, favoreciendo en los procesos de comunicación asertiva en el entorno social.

Espinosa (2010) en su investigación denominada “Análisis y propuesta de un modelo de gestión de responsabilidad social empresarial de empresas ecuatorianas comprometidas con RSE”, perteneciente a la Universidad Andina Simón Bolívar de Quito, Ecuador. Su objetivo general fue establecer una propuesta de un modelo de responsabilidad social empresarial de empresas ecuatorianas comprometidas. Entre sus principales conclusiones se determinó que la mayoría de las empresas poseen y divulgan su código de ética, principios filosóficos pero solo el 62.96% divulgan su estrategia empresarial, sin embargo el 86% de las empresas cuentan con estrategias empresariales basados en su mayoría por la generación del modelo de gestión de responsabilidad social empresarial, además los colaboradores pertenecientes en la mayoría de las empresas, participan en los grandes comités respecto al desarrollo de tareas basados con la responsabilidad social empresarial entorno a la sociedad que lo rodea.

Dentro de los antecedentes nacionales se consideró a Rodríguez, (2012) en su investigación denominada; “Diseño de un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001:2004 para una empresa que fabrica aparejos para pesca” perteneciente a la Pontificia Universidad Católica de Lima, Perú. Su objetivo general fue; “Establecer un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001:2004 para una empresa que fabrica aparejos para pesca”. Entre sus principales conclusiones se determinó que los aspectos negativos ambientales llegan impactar a los niveles bajos, moderados y altos, estos aspectos afectan relativamente el medio ambiente, como la contaminación del agua a causa de la generación de efluentes del proceso de teñido y lavado. Además la empresa no realiza una evaluación ambiental en base a la planificación del cuidado ambiental, asimismo después de la implementación del SGA, se obtuvo el compromiso de la dirección general de la empresa, lo que permitió superar los diferentes problemas tanto en los diferentes ambientes operativas de la empresa como del entorno situacional.

Castillo (2007) en su investigación denominada; “Análisis de la responsabilidad social ejercida por el Centro de Entrenamiento Pesquero de Paíta” perteneciente a la Pontificia Universidad Católica de Lima, Perú. Su objetivo general fue; “Contribuir a mejorar la gestión social del Centro de Entrenamiento Pesquero de Paíta”. Entre sus principales conclusiones se determinó que a pesar que existe un adecuado nivel de integración de RSE en los procesos internos y externos, no existe un compromiso explícito alguno de la alta dirección respecto a su aplicación, además carece de estrategias de comunicación interna claramente definidas, escasa transmisión de valores, ambiente organizacional con mínima participación de colaboradores en la toma de decisiones respecto a las diferentes labores en sus áreas, por el contrario existe un alto grado de insatisfacción respecto a las capacitaciones realizadas a las comunidades pesqueras, en general el CEP Paíta refleja una escasa proyección de responsabilidad social y de participación institucional en la solución de problemas comunitarias.

Rojas (2015) en su investigación denominada; “Evaluación de riesgos potenciales del proceso de producción y tratamiento de residuos y desechos en el control del medio ambiente en la empresa Pesquera Solymar S.A. mediante la aplicación de una auditoría de gestión” perteneciente a la Pontificia Universidad Católica de Chiclayo, Perú. Su objetivo general fue; “Realizar una evaluación de riesgos potenciales del proceso de producción y tratamiento de residuos y desechos en el control del medio ambiente en la empresa Pesquera Solymar S.A.”. Entre sus principales conclusiones se determinó que la empresa no cuenta con un sistema de gestión ambiental que permita minimizar los riesgos de contaminación ambiental, producidas fundamentalmente por la emanación de gases, humo, vertido de los desechos, residuos sólidos, contaminación del aire y agua originado por la degradación ambiental, la falta de un programa de capacitación, entrenamiento y sensibilización para mejorar el nivel de conciencia de los colaboradores respecto a la prevención de la contaminación y al cumplimiento de un sistema de gestión ambiental.

Dentro de los antecedentes locales se consideró a Vásquez, Aguinaga, Zegarra & Timaná (2013) en su investigación denominada; "Propuesta de mejora de tratamiento de aguas residuales en una empresa pesquera", perteneciente a la Pontificia Universidad de Piura, Perú. Su objetivo general fue; "Proponer un sistema de mejora de tratamientos de aguas residuales en una empresa pesquera". Entre sus principales conclusiones se determinó que las diferentes empresas dedicadas al rubro pesquero en relación a las plantas de congelación, estas no cumple con los requisitos de calidad ambientales en relación a las descargas de aguas residuales a través de los conductos no domésticos de los sistemas de alcantarillado sanitario, en general la ausencia de un sistema de control de tratamiento de agua, producira una mayor industrialización sin tendencia de concientización a la población sobre las consecuencia negativas.

Shimabuku (2014) en su investigación denominada; "Estrategias de responsabilidad social orientadas a la promoción y cuidado de la Bahía de Paita" perteneciente a la Universidad César Vallejo de Piura, Perú. Su objetivo general fue; "Determinar las estrategias de responsabilidad social que orientara la promoción y el cuidado de la bahía de Paita". Entre sus principales conclusiones se determinó que la población de Paita no tiene un conocimiento adecuado sobre el cuidado de su bahía, dando como resultado un 31,4% de la población con un bajo conocimiento de responsabilidad social, por otro lado el 29,3% afirmó que los niveles educativos de la población carecen de una postura de cuidado ambiental, pero el 34,6% representa la población que mantienen un conocimiento medio sobre la responsabilidad social, la cual las instituciones públicas de la ciudad no contribuyen a la capacitación de la población para que no se produzcan mas contaminación por parte de las empresas industriales pesqueras que suelen desechar frecuentemente aguas y residuos sólidos, esto indica que la población mantiene un bajo nivel de concientización ambiental.

Agurto (2015) en su investigación denominada; “La responsabilidad social de las empresas procesadoras de productos hidrobiológicos de la ciudad de Sullana” perteneciente a la Universidad Nacional de Piura, Perú. Su objetivo general fue; “Determinar el impacto ambiental de la responsabilidad social generado por las empresas generadoras de productos hidrobiológicos según la persecución de la población afectada de la ciudad de Sullana”. Entre sus principales conclusiones se determinó que el 98% de la población afectada por la contaminación ambiental, les preocupa considerablemente a contraer enfermedades, soportar olores fétidos, plagas, colapso de aguas que causan muchas veces daño en el desarrollo de las actividades productivas de la ciudad en las que se encuentran mas cerca a estas industrias, además los espectos negativos a causa del desecho de residuos sólidos en el Río del Chira, el cual perjudica notablemente a la población que requiere de este recurso para sus cultivos.

Castillo J. (2010) en su investigación denominada; “Diseño del programa de responsabilidad social para una empresa de asesoría, consultoría y servicios empresariales pesqueros en la provincia de Sechura” perteneciente a la Universidad de Piura, Perú. Su objetivo general fue; “Contribuir a la gestión social, ambiental y económica del sector pesquero artesanal de la provincia de sechura a través del diseño de un programa integral de responsabilidad social empresarial para una empresa de asesoría consultoría y servicios empresariales”. Entre sus principales conclusiones se determinó que el 66.9% de los colaboradores son capacitados en relación a la responsabilidad social, por el contrario los colaboradores restantes que se encuentran en las embarcaciones, son capacitados en relación a tomar medidas de algun riesgo de contaminación ambiental, además que no existe organización pública o privada que promuevan esta concientización de manera eficiente y óptima, lo que conduce en general a determinar que la inclusión de un programa de gestión ética a las micro y macro empresas en el desarrollo de una capacitación total de sus colaboradores sobre el cuidado del medio ambiente y a las medidas de contingencia permitirá evitar un mayor riesgo a un mediano y largo plazo.

1.3 Teorías relacionadas al tema

La investigación se fundamenta mediante las teorías de distintos autores referente a la variable del estudio; Responsabilidad social empresarial y gestión ambiental, que a continuación se describen:

De acuerdo a Iglesias, Lobato & Tejedo (2010) expresa que la responsabilidad social empresarial es el logro obtenido a través del éxito empresarial, respetando principalmente los valores éticos, las personas, las comunidades y esencialmente el medio ambiente (p. 153)

Hernández, Coord. (2014) menciona que es la obligación contractual que tiene la empresa de maximizar el impacto positivo y minimizar el impacto negativos que produce el entorno social (p. 249)

Luna (2014) menciona que la responsabilidad social empresarial es la respuesta a los valores sociales que la empresa establece mediante programas sociales específicos en relación a la problemática de índole comunitaria y contribución caritativa (p. 278)

Satorras (2008) expresa que es la integración voluntaria por parte de las diferentes empresas en relación a la preocupación social y medio ambientales que son expuestas por sus operaciones o actividades (p. 29)

Respecto a la responsabilidad social empresarial, es importante que las empresas de los diferentes sectores que brindan algún tipo de producto y/o servicio, promueven la RSE, debido a que esta permite varios aspectos favorables tales como; La educación, capacitación, participación, trabajo en equipo, estímulo a la innovación tecnología, la equitativa distribución de las utilidades generadas, proyectos de conservación y cuidado ambiental, diálogo permanente entre los colaboradores, directivo y entorno social, sobre todo programas de acción social (Hernández, Coord. 2014, p. 255)

En relación a las características de la responsabilidad social empresarial, Hernández, Coord. (2014) expresa que estas se clasifican de acuerdo al desarrollo en el tiempo, las cuales son;

Responsabilidad social como obligación social; se refiere principalmente a los intereses económicos de los accionistas o propietarios, en relación a la ética imperante. Responsabilidad social como reacción social; hace referencia sobre los principales aspectos mas allá de los factores económicos y legales de orden público y social. Responsabilidad social como sensibilidad social; esta relacionada con ser capaz de adelantarse a las demandas sociales como la oportunidad de diferenciarse. Por último la responsabilidad social como actuación social; se refiere a los criterios de responsabilidad que representa las políticas y procesos en todos los niveles jerárquicos, incluyendo esencialmente principios éticos en un régimen social (pp. 249 - 250)

Hernández, Coord. (2014) menciona que existen tres dimensiones principales en la responsabilidad social empresarial, las cuales se determinan a continuación:

RSE económica; es la relación con la propia actividad de la empresa en cuanto a la producción de bienes y servicios que requiere necesariamente la sociedad y la creación de valores para sus grupos de interés en consecuencia se produce un alto incremento económico. RSE social; se refiere a la preocupación de la empresa con la comunidad, respetando adecuadamente las costumbres, cultura e involucrando acciones que lo beneficien directamente, preocupándose por la soluciones de problemas en la que esta inmersa la sociedad en promoción de la cultura y educación. Por último la RSE medioambiental; es la relación respecto a la empresa con el entorno externo que lo rodea, mediante la gestión ambiental y la sostenibilidad de las actividades empresariales en la protección del nivel de vida de la sociedad mediante el cuidado del medio ambiente evitando la contaminación del aire, tierra y agua (pp. 252 - 253)

En relación a la responsabilidad social empresarial y la ética, Luna (2014) menciona que es aquella que esta netamente relacionado con la moral de los individuos o los estándares morales de la sociedad que permita dar un juicio de valor sobre la responsabilidad social empresarial, que sean las mas adecuadas y no carezcan de valor o principios, asimismo se desprenden dos aspectos, las cuales son;

Respecto a los argumentos favorables con el compromiso social de la empresa; esta se refiere a las expectativas que constituyen las empresas a responder las necesidades de la sociedad, a través de mejores condiciones. Oportunidad de empleo, seguridad en la comunidad y compromiso social. Por último respecto a los argumento no favorables con el compromiso social de la empresa; está se refiere que la mayoría de empresas reducen la eficiencia de la sociedad, incumplimiento con los compromisos sociales, falta de capacidad de resolver problemas sociales, no existen medios en que las empresas rindan cuentas a la sociedad, su poder es autoritario, carecen del perfil de apoyo a los grupos sociales (pp. 279 -280)

Di Genova (2012) expresa en relación con la RSE y la generación de valor sostenible, este es un factor predominante como superación de los paradigmas tradicionales vinculados con el entorno social y políticos, donde se desprenden tres paradigmas, las cuales son;

Paradigma de RSE en la creación del valor económico; que busca el aumento de la rentabilidad, respecto a un entorno de inversión que consiste en el aumento del valor patrimonial neto. Paradigma de RSE en la creación del valor social; se basa consistentemente en la búsqueda de la prosperidad social, al bienestar de manera general, mediante la disminución del desempleo y del hambre. Por último el paradigma de RSE en la creación del valor sostenible; resulta principalmente en la interacción sistemática de los otros dos paradigmas (pp. 30 -31)

Entre los beneficios de la responsabilidad social empresarial, Di Genova (2012) menciona que las empresas que tengan en cuenta estos aspectos, se beneficiarán a través de la mejora en la capacidad de contratación y permanencia de los empleados, mayor lealtad de los clientes o consumidores, valoración de la imagen y marca, además una sostenibilidad de la empresa a un largo plazo; las prácticas sociales empresariales disminuirán la reducción de riesgos que fomentan un mayor nivel de capacidad en preocupación con el entorno social, manteniendo un compromiso con la comunidad en base a valores, principios y ética (pp. 28 - 29)

González (2011) menciona que la gestión ambiental es la organización de las actividades antrópicas que afectan al ambiente, con la finalidad de lograr una adecuada calidad de vida, evitando permanentemente problemas que afecten al medio ambiente (p. 15)

Ludevid (2004) expresa que es la gestión únicamente del medio ambiente que implica una serie de actividades y políticas dirigidas a direccionar de manera integral el medio ambiente de un determinado territorio con el desarrollo sostenible del mismo (p. 21)

Navarro (2011) expresa que es todas aquellas actuaciones que contribuyen específicamente a cumplir con los requisitos de la legislación vigente en relación al medio ambiente, que mejoren el cuidado o protección del medio ambiente por empresas u organizaciones (p. 15)

Respeto a la importancia de la gestión ambiental en las empresas, mantiene una gran repercusión con las empresas dedicadas a la transformación de productos, debido a que esta tiene una mayor efecto de riesgo ante en el territorio que ocupan sus plantas industriales, dando freno al desarrollo empresarial y al crecimiento del empleo, es por ello que desde esta perspectiva se han empezado a introducir la gestión ambiental basado en el desarrollo sostenible, eliminando los modelos de crisis ambiental y favoreciendo considerablemente a las empresas, al personal, a la comunidad o sociedad y sobre todo al cuidado o protección del medio ambiente (Ludevid, 2004, p. 22)

En relación a las dimensiones de la gestión ambiental Navarro (2011) expresa que existen tres principales dimensiones que rigen en toda la gestión ambiental aplicada por las empresas dedicadas al sector industrial, las cuales se mencionan a continuación;

Gestión ambiental del patrimonio; se refiere a los recursos ambientales que mantienen una restricción patrimonial que son por lo general común de conservación y custodia que forma parte de las herencias

para generaciones futuras. Gestión del cambio social; son aquellos cambios dinámicas que surgen del cuidado de interés ajeno, que implica fundamentalmente a mitigar y minimizar el impacto ambiental en desarrollo, contribuyendo contundentemente al bienestar y calidad de vida del entorno social. Por ultimo la gestión del riesgo; se relacionan principalmente con las capacidades de prevenir y evitar el impacto ambiental, centrado particularmente en los efectos del proceso urbanizado de las distintas regiones y sus efectos en forma de generación desenfrenada de disposición de los desechos líquidos como también sólidos (pp. 27 - 29)

En relación a la gestión ambiental y el desarrollo sostenible, Boada (2005) expresa que estas guardan una relación considerable debido a que refleja la integración del crecimiento económico con la equidad social y la protección ambiental, ambos aspectos permiten lograr un desarrollo a un largo plazo, creando de esta manera planes de acción a través de políticas y programas de desarrollo sostenible, erradicando la pobreza y la contaminación del ambiente, además de asegurar la propiedad en las condiciones económicas y política en mundo cada vez mas complejo, en las cuales se deben tener en cuenta cinco factores muy importantes, tales como; agua, energía, salud, agricultura y biodiversidad, considerando las tasas de crecimiento población, estableciendo condiciones de desarrollo y sostenibilidad a un largo plazo (pp. 15 -18)

Por otro lado Navarro (2011) expresa que existen sistemas de gestión ambiental que permite de una u otra forma gestionar la protección del medio ambiente teniendo en cuenta la responsabilidad del entorno social.

Además define al sistema de gestión ambiental como una herramienta de trabajo enfocado a mantener un determinado comportamiento de acuerdo a las metas que se hubieran fijado, con propuestas normativas en reducción a los riesgos ambientales, sociales, financieros, económicos y competitivas en permanente cambio continuo, que tienen los siguientes objetivos;

Garantizar el cumplimiento de las leyes y reglamentos de protección ambiental. Fijar y promulgar políticas que incidan a la protección de los aspectos medioambientales. Identificar y gestionar los riesgos en la que inciden la empresas en consecuencia de los aspectos de protección ambiental. Por ultimo determinar el volumen de recursos necesarios para controlar el nivel de riesgos y los objetivos establecidos (p. 25)

Navarro (2011) menciona que existe un sin numero de sistemas de gestión, pero entre la que mas resalta esta el ISO 14001 que se enfoca a la nomatividad que tiene como objetivo regular la gestión del medio ambiente que presentan los siguientes requisitos; ISO 14001:2004; entre los principales requisitos en este sistema de gestión ambiental, en la planificación, implementación y operación, en la verificación se encuentra la revisión por la dirección.

Este sistema fundamental que rige en la regulación normativa del medio ambiente, presenta entre sus principales características; comprensivo, comprensible, abierto y flexible, estructurado y continuo, por lo tanto es una herramienta que permite a una organización alcanzar y controlar de manera sistemáticamente el nivel del comportamiento medioambiental, dependiendo de los recursos necesario para su implementación (p. 32)

Entre sus principales beneficios, engloba fundamentalmente a las empresas u organizaciones para el logro adecuado en el desarrollo sostenible del ambiente en cuanto a la competitividad y la responsabilidad en el entorno social, se encuentra; la mejora en la imagen corporativa, facilita la comercialización sostenida de los productos, ahorra y racionaliza los recursos previniendo de esta forma los riesgos ambientales generados por los residuos líquidos o sólidos, permitiendo obtener una mayor calidad y contribución altamente eficiente en la motivación de todos los colaboradores y clientes de las empresas (González, 2011, pp. 21 -23)

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema general

¿De qué manera el análisis de responsabilidad social permitirá a la empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L. orientar la gestión ambiental de la ciudad de Paita, Año 2017?

1.4.2 Problema específico

- ¿Cómo es la situación de la responsabilidad económica ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017?
- ¿Cómo es la realidad de la responsabilidad social ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017?
- ¿Cuál es la situación de la responsabilidad medio ambiental ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017?
- ¿Cómo es la realidad de la gestión patrimonial en la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017?
- ¿Cuál es la situación de la gestión del cambio social ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017?
- ¿Cómo es la realidad de la gestión de riesgo ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017?
- ¿Cómo una propuesta de responsabilidad social empresarial que permita a la empresa Daewon Susan E.I.R.L. orientar la gestión ambiental de la ciudad de Paita, Año 2017?

1.5 Justificación del estudio

Desde hace muchos años, las empresas dedicadas al procesamiento de recursos marinos para su exportación y a la protección del medio ambiente, están en búsqueda esencialmente de la mejora de sus productos o servicios mediante estándares de calidad, teniendo en cuenta el entorno social “Comunidad local”, es por ello que esta investigación se justificó de manera práctica, debido a que se consideró principalmente el estudio de la responsabilidad social empresarial, ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L., para orientar la gestión ambiental en la ciudad de Paita.

Se justificó de manera teórica, debido a que se utilizaron los diferentes basamentos teóricos con la finalidad de fundamentar las variables de estudios relacionados con la responsabilidad social empresarial y la gestión ambiental, asimismo de las dimensiones e indicadores que están sujetas a los aportes de los distintos autores, de tal manera que se pueda realizar un análisis sobre la realidad y situaciones que presenta la empresa para su posterior comparación y relación significativa con las variables de investigación.

Socialmente la investigación contribuirá fundamentalmente a la empresa Daewon Susan E.I.R.L., a tener en cuenta la práctica de la responsabilidad social empresarial, que permita minimizar los riesgos y prevención de la contaminación ambiental, en relación a la inocuidad de los productos marítimos que se producen, así también a la protección de la comunidad local o población de la ciudad de Paita, además servirá como punto de investigación para futuros estudios y asimismo será una fuente de información para la solución de empresas dedicadas a la transformación de recursos marinos que presenten la misma situación problemática.

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo General

Analizar la responsabilidad social que permita a la empresa Daewon Susan E.I.R.L. orientar la gestión ambiental de la ciudad de Paita, Año 2017.

1.6.2 Objetivo Específico

- Determinar la situación de la responsabilidad económica ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paita, Año 2017.
- Identificar la realidad de la responsabilidad social ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paita, Año 2017.
- Indicar la situación de la responsabilidad medio ambiental ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017.
- Analizar la situación de la gestión patrimonial ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017.
- Determinar la realidad de la gestión del cambio social ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017.
- Identificar la situación de la gestión de riesgo ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017.
- Proponer una propuesta de responsabilidad social que permita a la empresa Daewon Susan E.I.R.L. orientar la gestión ambiental de la ciudad de Paita, Año 2017.

II. Método

La presente investigación es de tipo aplicada, debido a que este tipo de estudio principalmente se caracteriza porque tiene como finalidad la aplicación y utilización de los conocimientos que se adquieren de manera dinámica (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, p. 95)

Por otro lado Navas (2012) menciona que es transversal por el recojo de la información se realiza en una sola instancia y una única vez en consecuencia a la población objetiva y limitado tiempo (p. 25)

Finalmente se trata de una investigación cuantitativa, se basa esencialmente al recojo de datos en hechos observables y cuantificables para fundamentar hipótesis con base medibles numéricamente y análisis estadísticos con el propósito de probar las teorías vinculadas de los diferentes investigadores.

2.1 Diseño de investigación

Descriptiva

Según Hernández, Fernández & Baptista (2014) establece que una investigación descriptiva, comprende la descripción situacional de la problemática, registros, análisis e interpretación, características, población, procesos que son sometidos a un análisis posterior (p. 92)

Dónde:

M= Colaboradores de la empresa Daewon Susan E.I.R.L.

VI= Variable independiente: Responsabilidad social

VII= Variable dependiente: Gestión ambiental

2.2 Operacionalización de variable

Variab le	Definición Conceptual	Dimensiones	Definición operacional	Indicadores	Escala de medición
V1: Responsabilidad social empresarial	Luna (2014) menciona que la caritativa (p. 278)	- Responsabilidad económica	La investigación operacionalmente se medirá a través de la cobertura de programas sociales, ayudas públicas recibidas y sanciones mediante la aplicación de los instrumentos; cuestionario aplicado a los colaboradores y una guía de entrevista al gerente de la Empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L.	- Coberturas de programas sociales - Ayudas públicas recibidas - Sanciones	- Ordinal
		- Responsabilidad social	La investigación operacionalmente se medirá a través del nivel de empleabilidad, beneficio sociales al personal, capacitación al personal y proyectos sociales mediante la aplicación de los instrumentos; cuestionario aplicado a los colaboradores y una guía de entrevista al gerente de la Empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L.	- Nivel de empleabilidad - Beneficios sociales al personal - Capacitación al personal - Proyectos sociales	- Ordinal
		- Responsabilidad medioambiental	La investigación operacionalmente se medirá a través de la eficiencia de energía, eficiencia de recursos y planes de gestión ambiental mediante la aplicación de los instrumentos; cuestionario aplicado a los colaboradores y una guía de entrevista al gerente de la Empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L.	- Eficiencia de energía - Eficiencia de recursos - Planes de gestión ambiental	- Ordinal
		- Gestión del patrimonio	La investigación operacionalmente se medirá a través de los recursos ambientales, recursos restringidos y recursos disponibles mediante la aplicación de los instrumentos; cuestionario aplicado a la comunidad local y una guía de entrevista al gerente de la Empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L.	- Recursos ambientales - Recursos restringidos - Recursos disponibles	- Ordinal
		- Gestión del cambio social	La investigación operacionalmente se medirá a través del impacto ambiental, calidad de vida social y bienestar social mediante la aplicación de los instrumentos; cuestionario aplicado a la comunidad local y una guía de entrevista al gerente de la Empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L.	- Impacto ambiental - Calidad de vida social - Bienestar social	- Ordinal
		- Gestión del riesgo	La investigación operacionalmente se medirá a través de la disposición de residuos, procesamiento de residuos y prevención de riesgos mediante la aplicación de los instrumentos; cuestionario aplicado a la comunidad local y una guía de entrevista al gerente de la Empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L.	- Disposición de residuos - Procesamiento de residuos - Prevención de riesgos	- Ordinal
V2: Gestión ambiental	González (2011) define a la gestión ambiental como la que afecta al medio ambiente (p. 15)				

2.3 Población, muestra y muestreo

2.3.1 Población

2.3.1.1 Colaboradores

La población de la investigación estuvo estructurado por los colaboradores de la empresa Daewon Susan E.I.R.L. de la ciudad de Paíta, siendo un total de 67 colaboradores que comprenden la población de estudio.

Tabla 1. Relación de los colaboradores de la empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L.

EMPRESA DAEWON SUSAN E.I.R.L.	
COLABORADORES	CAN T.
- Gerente	01
- Administrador	01
- Asistente administrativo	02
- Contador	01
- Ingeniero de planta	01
- Ingeniero de producción	01
- Supervisor de planta	02
- Operario de planta	04
- Personal de planta	50
- Seguridad	04
TOT AL	67

Fuente: Planilla de la empresa.

Elaborado por el Autor.

2.3.1.2 Comunidad local

La población de la investigación estuvo orientada por la comunidad local que se encuentra ubicado entorno de la empresa Daewon Susan

E.I.R.L. de la ciudad de Paita, siendo un total de 39,610 pobladores que comprenden la población de estudio.

Tabla 2. Relación de la comunidad local de la ciudad de Paita

COMUNIDAD LOCAL	
POBLACIÓN	CANT.
- Población	39,610
TOTAL	39,610

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI).
Elaborado por el Autor.

2.3.2 Muestra

2.3.2.1 Colaboradores

Según Hernández, Fernández & Baptista (citado por Castro, 2003), manifiesta que si la población de estudio es menor a cien individuos, la población es igual a la muestra (p. 69). En la cual se realizó un censo que es el recuento de todos los colaboradores en planilla que conforma la empresa Daewon Susan E.I.R.L.

2.3.2.2 Comunidad local

Para determinar la muestra de la comunidad local. La muestra se determinó mediante la fórmula:

$$n = \frac{Z^2 * p * q}{Z^2 * (p - 1) + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

- N= 12,216
- $Z^2 = 1.96^2$ (Nivel de Confianza: 95%)

- p = probabilidad de concurrencia: 50%
- $q = 1 - p$ probabilidad de no concurrencia: 50%
- d = error muestral de 5%

Entonces la muestra será determinada de la siguiente manera:

$$\diamond = \frac{39,610 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (39,610 - 1) + 1.96^2 * 0.5 * 0.5} =$$

$$\underline{380 \diamond \diamond \diamond \diamond \diamond \diamond \diamond \diamond \diamond \diamond}$$

2.3.3 Criterios de selección

Criterio de inclusión

- Se consideró para la primera muestra a los colaboradores registrados en la planilla de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., que comprenden las edades de 18 a 50 años.
- Se consideró además para la segunda muestra a la comunidad local que se encuentra ubicado entorno de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., que comprende las edades de 25 a 59 años.

Criterio de inclusión

- Se excluye para la primera muestra a los colaboradores que prestan servicios a la empresa Daewon Susan E.I.R.L., que mantienen un contrato temporal de 3 a 6 meses.
- Se excluye para la segunda muestra a la comunidad local que se encuentra ubicado entorno de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., que comprenden las edades menores a 25 años y mayores a 59 años.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica

Se utilizaron tres técnicas; la encuesta aplicada a los colaboradores y otra a la comunidad local, la entrevista aplicada al Gerente; Lee Jeongsak y por último la observación aplicada a la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paita.

- **Encuesta:** Se aplicó a los 67 colaboradores y 380 a la comunidad local que se encuentra ubicado entorno de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paita, respecto a las dimensiones e indicadores de las variables; Responsabilidad social y Gestión ambiental, con la finalidad de cumplir con los objetivos establecidos en la investigación.
- **Entrevista:** Es una técnica que consistió en una conversación con el Gerente Titular de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., por la cual se demostró la realidad problemática de manera cualitativa.
- **Observación:** Esta técnica se empleó para investigar el cumplimiento de la responsabilidad social en los diferentes ambientes operativos de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en función a la gestión ambiental.

2.4.2 Instrumentos

En cuanto a instrumentos de recolección de datos, se consideraron un cuestionario para los colaboradores y comunidad local, una guía de entrevista para el gerente titular y una guía de observación para la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paita.

- **Cuestionario:** Uno de ellos se aplicó a los colaboradores, a fin de conocer aspectos relacionados con la responsabilidad económica, social y empresarial, el mismo que estuvo compuesto de 20 ítems (Anexo 1). Otro cuestionario se aplicó a la comunidad local, con la finalidad de conocer los elementos de gestión del patrimonio, cambio social y del riesgo está también estuvo compuesto por 14 ítems (Anexo 2) ambos cuestionarios emplearon como escala de medición, la escala de Likert con cinco alternativas que van desde 5=Siempre, 4=Casi siempre, 3=A veces, 2=Rara vez, 1=Nunca.
- **Guía de Entrevista:** Se aplicó la entrevista al Gerente Titular; Lee Jeongsak representante legal de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., para dar fundamento a la investigación desde un punto de vista directivo y estuvo compuesto por 19 ítems (Anexo 3), se empleó como una escala de medición, una escalalibre.
- **Guía de observación:** Se aplicó a los diferentes espacios de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en relación a la gestión ambiental y estuvo compuesta por 12 ítems (Anexo 4), se empleó como escala de medición, la escala de Likert con cinco alternativas que van desde 5=Siempre, 4=Casi siempre, 3=A veces, 2=Nunca, 1=Necesita.

2.4.3 Validación y confiabilidad de instrumentos

- a) **Validez de contenido:** Es el nivel de aproximación posible a la “VERDAD” que pueda tener una inferencia o conclusión, esta se determinó a través de juicios de expertos, la cual se obtuvieron la aprobación para ser ejecutados (Anexo 11).
- b) **Confiabilidad del instrumento:** Para medir y cuantificar el nivel de fiabilidad de los cuestionarios, se llevó a cabo dos pruebas piloto, utilizando como muestra 15 encuesta cada una, para posteriormente calcular el coeficiente de Cronbach. Los resultados obtenidos fueron; el cuestionario aplicado para los colaboradores de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., 0,987 y el cuestionario aplicado para la comunidad local 0,979; con lo que se demuestra que existe un alto nivel de confiabilidad (Anexo 12).

2.5 Método de análisis de datos

Para el procesamiento de datos, se utilizó el software SPSS v.22.0 de Windows 10 y el Excel 2013. El análisis de datos se hizo a través de la estadística descriptiva, utilizando tablas de distribución de frecuencias y porcentajes. Para el análisis de datos recogidos en la encuesta, medidos a través de la escala de Likert, con cinco alternativas que van desde 5=Siempre, 4=Casi siempre, 3=A veces, 2=Rara vez, 1=Nunca, aplicado a los colaboradores y a la comunidad local que refleja el análisis de la responsabilidad social de la empresa Daewon Susan E.I.R.L. y su gestión ambiental en la ciudad de Paita. Además del instrumento guía de entrevista al Gerente Titular; Lee Jeongsak a través de preguntas libres y una guía de observación a la empresa a través de preguntas que van desde 5=Siempre, 4=Casi siempre, 3=A veces, 2=Nunca, 1=Necesita.

2.6 Aspectos éticos

El desarrollo de la investigación, estará orientada mediante las siguientes consideraciones éticas:

- Respetar las directrices de la American Psychological Association (APA)
- Reconocer la autoría de las diferentes teorías utilizadas en la investigación; previamente citadas con cada fuente de información, citado parcial o totalmente.
- Protección de los grupos de investigación, conservando la confidencialidad de las fuentes primarias, secundarias y de los investigadores.
- Respeto y responsabilidad por las diversas convicciones económicas tratándose de una empresa privada con fines de lucro.

III. Resultados

El presente acápite muestra los resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento; cuestionario a los colaboradores y comunidad local, mediante preguntas a escalas de Likert con cinco alternativas que van desde 5=Siempre, 4=Casi siempre, 3=A veces, 2=Rara vez, 1=Nunca que reflejan la situación o realidad de la responsabilidad social empresarial de la empresa Daewon Susan E.I.R.L. y la gestión ambiental en la ciudad de Paita. Además de los instrumentos; guía de entrevista al gerente través de preguntas libres y una guía de observación a través de preguntas que van desde 5=Siempre, 4=Casi siempre, 3=A veces, 2=Nunca, 1=Necesita a la empresa que permitieron fundamentar la investigación a un nivel de contribución empresarial y social. A continuación se detallan los objetivos específicos y general de la investigación;

3.1 La responsabilidad económica ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paita, Año 2017.

Para el desarrollo de este objetivo se analizaron los aspectos relacionados con la responsabilidad económica; cobertura de programas sociales, ayudas públicas recibidas y sanciones.

Tabla 3. Situación de la responsabilidad económica en la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paita.

Responsabilidad económica	1		2		3		4		5		Total	
	Nunca		Rara Vez		A veces		Casi Siempre		Siempre			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Coberturas de programas sociales	3	47,76	1	19,40	1	19,40	9	13,43	0	0,00	6	100,00
	2	%	3	%	3	%		%		%	7	%
Ayudas públicas recibidas	9	13,43	3	47,76	1	25,37	9	13,43	0	0,00	6	100,00
		%	2	%	7	%		%		%	7	%
Sanciones	5	7,46	9	13,43	1	28,36	1	17,91	2	32,8	6	100,00
		%		%	9	%	2	%	2	4%	7	%

Fuente: Encuesta aplicado a los colaboradores.

Los resultados de la Tabla N° 3, muestran que la responsabilidad económica respecto a las coberturas de programas sociales respondieron nunca un 47,76% a diferencia de un 13,43% que respondieron casi siempre, respecto a ayudas públicas recibidas, respondieron rara vez un 47,76% a diferencia de un 13,43% que respondieron nunca y casi siempre, respecto a sanciones respondieron siempre un 32,84% a diferencia de un 7,46% que respondieron nunca. Esto se debe a que los colaboradores manifestaron que la empresa no destina una parte de su presupuesto, ni distribuye adecuadamente su presupuesto para programas sociales relacionados con la protección ambiental, asimismo la MINAM (Ministerio del Ambiente del Perú) y otras organizaciones públicas rara vez contribuyen o se preocupan por brindar apoyo económico en la implementación y ejecución de proyectos sociales relacionados a empresas de transformación de productos hidrobiológicos, además que la OEFA (Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental) y otras entidades fiscalizadoras han sancionado frecuentemente a la empresa por aspectos relacionados con la contaminación ambiental, pero a pesar de estas sanciones la empresa mantiene una postura de incumplimiento ante la ley.

3.2 La responsabilidad social ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paita, Año 2017.

Para el desarrollo de este objetivo se analizaron los aspectos relacionados con la responsabilidad social; nivel de empleabilidad, beneficios sociales al personal y proyectos sociales.

Tabla 4. Realidad de la responsabilidad social en la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paita.

Responsabilidad social	1		2		3		4		5		Total	
	Nunca		Rara Vez		A veces		Casi Siempre		Siempre			
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Nivel de empleabilidad	5	7,46 %	14	20,90 %	18	26,87 %	21	31,34 %	9	13,43 %	67	100,00 %

Beneficios sociales al personal	10	14,9 3%	14	20,90 %	82	11,94 %	26	38,81 %	93	13,4 3%	67	100,00 %
Capacitación al personal	5	7,46 %	14	20,90 %	22	32,84 %	13	19,40 %	13	19,4 0%	67	100,00 %
Proyectos sociales	28	41,7 9%	13	19,40 %	17	25,37 %	9	13,43 %	0	0,00 %	67	100,00 %

Fuente: Encuesta aplicado a los colaboradores.

Los resultados de la Tabla N° 4, muestran que la situación en la responsabilidad social, respecto al nivel de empleabilidad respondieron casi siempre un 31,34% a diferencia de un 7,46% que respondieron nunca, respecto a los beneficios sociales al personal respondieron casi siempre un 38,81% a diferencia de un 11,94% que respondieron a veces, respecto a la capacitación al personal respondieron a veces un 32,84% a diferencia de un 7,46% que respondieron nunca, respecto a proyectos sociales respondieron nunca un 47,79% a diferencia de un 13,43% que respondieron casi siempre. Esto se debe a que los colaboradores manifestaron que la empresa mayormente ha beneficiado a la comunidad local, mediante la empleabilidad, por el contrario a veces ha sido equitativo con los puestos a lo largo de sus operaciones, asimismo a veces brinda y suele cumplir con los beneficios sociales CTS, gratificaciones y asignación familia en los periodos de acuerdo a ley, así también a veces la empresa los capacita en relación a las operaciones e inocuidad ambiental, siendo esto de gran importancia para su desarrollo técnico, por el contrario la empresa nunca ha realizado proyectos sociales y mucho menos cumple con su ejecución de acuerdo a los lineamientos establecidos por las organizaciones ambientales la finalidad mantener un nivel de protección a los colaboradores.

3.3 La responsabilidad medio ambiental ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017.

Para el desarrollo de este objetivo se analizaron los aspectos relacionados con la responsabilidad medio ambiental; eficiencia de energía, eficiencia de recursos y planes de gestión ambiental.

Tabla 5. Situación de la responsabilidad medio ambiental en la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paita.

Responsabilidad medioambiental	1 Nunca		2 Rara Vez		3 A veces		4 Casi Siempre		5 Siempre		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Eficiencia de energía	5	7,46 %	9	13,43 %	31	46,27 %	13	19,40 %	9	13,43 %	67	100,00 %
Eficiencia de recursos	5	7,46 %	14	20,90 %	13	19,40 %	26	38,81 %	9	13,43 %	67	100,00 %
Planes de gestión ambiental	23	34,33 %	18	26,87 %	13	19,40 %	8	11,94 %	5	7,46 %	67	100,00 %

Fuente: Encuesta aplicado a los colaboradores.

Los resultados de la Tabla N° 5 muestran que la situación en la responsabilidad medio ambiental, respecto a la eficiencia de energía respondieron a veces un 46,27% a diferencia de un 7,46% que respondieron nunca, respecto a la eficiencia de recursos respondieron casi siempre un 38,81% a diferencia de un 7,46% que respondieron nunca, respecto a los planes de gestión ambiental respondieron nunca un 34,33% a diferencia de un 7,46% que respondieron siempre. Esto se debe a que los colaboradores manifestaron que la empresa algunas veces utiliza eficientemente la energía requerida para su operatividad diaria esto se debe a la carencia de algunos equipos tecnológicos y maquinaria necesaria para la distribución energética, asimismo a veces se utiliza eficientemente los recursos marítimos para la transformación de sus productos hidrobiológicos, por el contrario si se cumple con las medidas y peso correspondiente a la hora de procesar el recurso marino, además que nunca se realiza una planificación ambiental y mucho menos se basa en objetivos relacionados con la calidad y armonía ambiental a un largo plazo que permita obtener una mayor sostenibilidad en la comunidad.

34 La gestión patrimonial ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017.

Para el desarrollo de este objetivo se analizaron los aspectos relacionados con la gestión patrimonial; recursos ambientales, recursos restringidos y recursos disponibles.

Tabla 6. Situación de la gestión patrimonial en la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paita.

Gestión patrimonial	1		2		3		4		5		Total	
	Nunca		Rara Vez		A veces		Casi Siempre		Siempre			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Recursos ambientales	50	13,16 %	153	40,26 %	102	26,84 %	50	13,16 %	25	6,58 %	380	100,00 %
Recursos restringidos	25	6,58 %	77	20,26 %	101	26,58 %	152	40,00 %	25	6,58 %	380	100,00 %
Recursos disponibles	50	13,16 %	153	40,26 %	102	26,84 %	75	19,74 %	0	0,00 %	380	100,00 %

Fuente: Encuesta aplicado a la comunidad local.

Los resultados de la Tabla N° 6, muestran que la situación en la gestión patrimonial, respecto a los recursos ambientales respondieron rara vez un 40,26% a diferencia de un 6,58% que respondieron siempre, respecto a los recursos restringidos respondieron casi siempre un 40,00% a diferencia de un 6,58% que respondieron nunca y siempre, respecto a los recursos disponibles respondieron rara vez un 40,26% a diferencia de un 13,16% que respondieron nunca. Esto se debe a que la comunidad local manifestó que la empresa en ocasiones utiliza eficientemente los recursos ambientales que le proporción la naturaleza, pero casi siempre cumplen con la protección de los recursos restringidos establecidos por las organizaciones públicas y además la empresa rara vez utiliza productivamente los recursos disponibles que están a su alcance para su procesamiento.

3.5 La gestión del cambio social ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017.

Para el desarrollo de este objetivo se analizaron los aspectos relacionados con la gestión del cambio social; impacto ambiental, calidad de vida social y bienestar social.

Tabla 7. Realidad de la gestión del cambio social en la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paita.

Gestión del cambio social	1		2		3		4		5		Total	
	Nunca		Rara Vez		A veces		Casi Siempre		Siempre			
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Impacto ambiental	2	6,58	5	13,42	7	20,26	1	46,58	5	13,16	3	100,00
	5	%	1	%	7	%	7	%	0	%	8	%
							7				0	
Calidad de vida social	2	6,58	1	46,84	1	26,84	5	13,16	2	6,58	3	100,00
	5	%	7	%	0	%	0	%	5	%	8	%
			8		2						0	
Bienestar social	7	20,26	1	33,16	1	33,42	5	13,16	0	0,00	3	100,00
	7	%	2	%	2	%	0	%		%	8	%
			6		7						0	

Fuente: Encuesta aplicado a la comunidad local.

Los resultados de la Tabla N° 7, muestran que la realidad en la gestión del cambio social, respecto al impacto ambiental respondieron casi siempre un 46,58% a diferencia de un 6,58% que respondieron nunca, respecto a la calidad de vida social respondieron rara vez un 46,84% a diferencia de un 6,58% que respondieron nunca y siempre, respecto al bienestar social respondieron a veces un 33,42% a diferencia de un 13,16% que respondieron casi siempre. Esto se debe a que la comunidad local manifestó que la empresa casi siempre ocasiona un gran impacto ambiental a través de los residuos sólidos que emana desde su área operativa originado por el procesamiento de sus productos hidrobiológicos, rara vez la empresa ofrece beneficios de calidad en la vida social mediante sus operaciones, asimismo nunca brindan bienestar y desarrollo social, además que nunca se perciben beneficios de gran valor.

3.6 Identificar la situación de la gestión de riesgo ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017.

Para el desarrollo de este objetivo se analizaron los aspectos relacionados con la gestión de riesgo; disposición de residuos, procesamiento de residuos y prevención de riesgos.

Tabla 8. Situación de la gestión de riesgo en la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paita.

Gestión de riesgo	1 Nunca		2 Rara Vez		3 A veces		4 Casi Siempre		5 Siempre		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Disposición de residuos	1	33,42	1	33,42	5	13,42	5	13,16	2	6,58	3	100,00
	2	%	2	%	1	%	0	%	5	%	8	%
	7		7								0	
Procesamiento de residuos	7	20,00	1	26,84	1	33,42	7	19,74	0	0,00	3	100,00
	6	%	0	%	2	%	5	%		%	8	%
			2		7						0	
Prevención de riesgos	1	40,26	1	26,58	7	20,00	2	6,58	2	6,58	3	100,00
	5	%	0	%	6	%	5	%	5	%	8	%
	3		1								0	

Fuente: Encuesta aplicado a la comunidad local.

Los resultados de la Tabla N° 8, muestran que la situación de la gestión de riesgo, respecto a la disposición de residuos respondieron nunca y rara vez un 33,42% a diferencia de un 6,58% que respondieron siempre, respecto a el procesamiento de residuos respondieron a veces un 33,42% a diferencia de un 19,74% que respondieron casi siempre, respecto a la prevención de riesgos respondieron nunca un 40,26% a diferencia de un 6,58% que respondieron casi siempre y siempre. Esto se debe a que la comunidad local manifestó que la empresa nunca maneja adecuadamente los residuos industriales que produce, asimismo no mantiene un espacio especializado para el cuidado de los residuos, pero algunas veces se realiza la filtración adecuada de estos residuos, a pesar que no se cuenta con los equipos y/o maquinarias para su tratamiento químico, además que nunca se han desarrollado y ejecutado proyectos de prevención de riesgos para la eliminación en su totalidad de estos residuos y mucho menos establece como objetivo principal la protección del medioambiente.

3.7 Proponer una propuesta de responsabilidad social empresarial que permita a la empresa Daewon Susan E.I.R.L. orientar la gestión ambiental de la ciudad de Paita, Año 2017.

Para el desarrollo de este objetivo general se analizaron los aspectos relacionados con las variables del estudio; responsabilidad social empresarial y gestión ambiental.

Tabla 9. La responsabilidad social empresarial y la gestión ambiental de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paita.

Variables	1		2		3		4		5		Total	
	Nunca		Rara Vez		A veces		Casi Siempre		Siempre			
	N ^o	%	N ^o	%	N ^o	%	N ^o	%	N ^o	%	N ^o	%
Responsabilidad social empresarial	5	7,46 %	2	34,33 %	1	25,37 %	1	19,40 %	9	13,4 3%	6	100,00 %
Gestión ambiental	5	13,16 %	1	40,26 %	1	26,84 %	5	13,16 %	2	6,58 %	3	100,00 %
	0		5		0		0		5		8	
			3		2						0	

Fuente: Encuesta aplicado a los colaboradores y comunidad local.

Los resultados de la Tabla N° 9, muestran que la aplicación de la responsabilidad social empresarial respondieron rara vez un 34,33% a diferencia de un 7,46% que respondieron nunca, para la aplicación de la gestión ambiental respondieron rara vez un 40,26% a diferencia de un 6,58% que respondieron siempre. Esto demuestra que no se aplica adecuadamente la responsabilidad social empresarial, puesto que los colaboradores manifestaron que existen diferente factores relacionados con la responsabilidad económica, social y ambiental que no se están cumpliendo de acuerdo a lo establecidos por las entidades fiscalizadoras y de la misma empresa, asimismo demuestra que no se aplica adecuadamente la gestión ambiental, debido a que la comunidad local manifestó que existen otros aspecto que impiden el cumplimiento de la gestión patrimonial, la gestión del cambio social y la gestión de riesgo, centrándose principalmente a la falta de maquinaria, equipos e infraestructura para el tratamiento de residuos sólidos y líquidos.

IV. Discusión y Propuesta

4.1 Discusión de resultados

Esta investigación tuvo como propósito fundamental identificar aquellos factores que afecta al cumplimiento de la responsabilidad social empresarial y a la protección o inocuidad del medio ambiente de acuerdo a los servicios que ofrece la empresa Daewon Susan E.I.R.L., basados en la responsabilidad económica, social y medioambiental, además de la gestión patrimonial, cambio social y de riesgo enfocados a la causa y efecto que origina el destino final de los residuos sólidos y líquidos que emana de la empresa debido al procesamiento que inicia desde la adquisición del recurso marino hasta la obtención del producto hidrobiológico. A continuación se estarán discutiendo los principales hallazgos obtenidos en el estudio:

Respeto al primer objetivo, está orientado a determinar la situación de la responsabilidad económica ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paita, Año 2017.

De los resultados obtenidos en esta investigación se puede deducir que la responsabilidad económica es deficiente debido a que muestra claramente que la empresa no realiza programas sociales relacionados con la protección ambiental, además la MINAM (Ministerio del Ambiente del Perú) y otras organizaciones públicas no ha contribuido a la empresa realizar coberturas de programas sociales, por lo tanto la OEFA (Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental) y otros organismos de fiscalización ambiental lo han sancionado frecuentemente. Asimismo estos hallazgos guardan una relación consistente con lo expresado por el gerente debido a que no destina un porcentaje del presupuesto a proyectos sociales, por falta de liquidez, así también no se ha recibido ninguna contribución económica por entidades públicas y las sanciones que sean realizado ha perjudicado a la rentabilidad y operatividad de la empresa.

Los resultados expresados, muestran una relación con lo encontrado por Shimabuku (2014) quien concluyó en su investigación que las instituciones públicas de fiscalización y protección del medio ambiente no han contribuido económicamente a la cobertura de programas sociales enfocado a la concientización de la comunidad local, por el contrario Hernández, Coord. (2014) define a la responsabilidad empresarial como la relación con la propia actividad de la empresa en cuanto a la producción de bienes y servicios que requieran necesariamente la sociedad bajo el cumplimiento de los valores en tanto a la protección ambiental y al alto crecimiento económico (p. 252)

Respecto al segundo objetivo, está orientado a identificar la realidad de la responsabilidad social ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paita, Año 2017.

De los resultados obtenidos en la investigación se puede deducir que la responsabilidad social es regular debido a que muestra claramente que la empresa ha beneficiado a la comunidad local mediante una mayor empleabilidad, cumpliendo con sus beneficios de acuerdo a ley por el contrario algunas veces se capacita al personal y no se cumple con los lineamientos establecidos por las organizaciones ambientales. Asimismo estos hallazgos guardan una relación consistente con lo expresado por el gerente debido a que la empresa ha generado mayores beneficios laborales, mejorando continuamente con los pagos y beneficios de acuerdo a ley, por el contrario si existen problemas por la falta de capacitación del personal y el cumplimiento de la normatividad respecto a las entidades públicas de la protección ambiental.

Los resultados expresados, muestran una relación con lo encontrado por Blacio (2010) quien concluyó en su investigación que la empresa debe contribuir a la sociedad mediante la creación de valor y riqueza en la sociedad, cooperando para el desarrollo del estado y sociedad civil en material de salud, educación, vivienda, hábitat, empleo, ingresos, justicia, entre otros, por el contrario Hernández, Coord.

(2014) define a la responsabilidad empresarial social como a la preocupación de la empresa con la comunidad, respetando adecuadamente las costumbres, cultura e involucrando acciones que lo beneficien directamente, preocupándose por la resoluciones de problemas en la que está inmersa la sociedad en promoción de la cultura y educación (p. 253)

De acuerdo al tercero objetivo, está orientado a indicar la situación de la responsabilidad medio ambiental ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017.

De los resultados obtenidos en la investigación se puede deducir que la responsabilidad medio ambiental es regular debido a que muestra claramente que la empresa muchas veces no utiliza eficientemente la energía, asimismo carecen de equipos y maquinaria necesaria para su distribución, pero si se cumple con las medidas y peso en el procesamiento de los recursos marinos pero nunca se sujetan con los objetivos basados en el cuidado y protección ambiental que afecta directamente a la comunidad. Asimismo estos hallazgos guardan una relación consistente con lo expresado por el gerente debido a que no se tiene un reglamento interno enfocado en las características de los recursos marinos que se utilicen, pero mediante la capacitación se ha logrado un mayor conocimiento en el tamaño y peso de cada producto, a pesar que no se realizan planes para una estabilidad armoniosa entre la comunidad y el medio ambiente, se tiene una visión futura sobre la gestión ambiental.

Los resultados expresados, muestran una relación con lo encontrado por Agurto (2015) quien concluyó en su investigación que las empresas procesadoras de productos hidrobiológicos, el 98% de la población es afectada por la contaminación ambiental, olores fétidos, largas, colapso de agua, debido a la falta de un plan enfocado a mantener un equilibrio entre la comunidad y el entorno respecto a la protección del medio ambiente, por el contrario contrario Hernández, Coord. (2014) define a la responsabilidad empresarial del medio ambiental como la

relación de la empresa con el entorno externo que le rodea, mediante la gestión ambiental y la sostenibilidad de las actividades empresariales mediante el cuidado del medio ambiente evitando la contaminación del aire, tierra y agua (p. 253)

Respecto al cuarto objetivo, está orientado a analizar la situación de la gestión patrimonial ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017.

De los resultados obtenidos en la investigación se puede deducir que la gestión patrimonial es regular debido a que muestra claramente que la empresa alguna veces utiliza adecuadamente los recursos ambientales que se le proporciona, pero casi siempre se cumple con la protección de los recursos ambientales restringidos, rara vez se utiliza productivamente los recursos disponibles para su procesamiento. Asimismo estos hallazgos guardan una relación consistente con lo expresado por el gerente debido a que siempre se trata de utilizar adecuadamente los recursos que la naturaleza les brinda, asimismo se trata de que los colaboradores cumplan con el cuidado y control de las especies que no son demandadas, utilizar eficazmente los recursos disponibles enfocado en el procesamiento hidrobiológico “calamar y pota”,

Además los hallazgos se relacionan con lo observado en la empresa, debido a que se necesita de disponer un espacio especializado para el almacén, monitoreo, supervisión de los almacenes residuales, se necesita cumplir con cada fase en el procesamiento residual, asimismo se necesita realizar talleres de concientización de las consecuencias de los residuos peligrosos y cumplir con los objetivos en cada proyecto.

Los resultados expresados, muestran una relación con lo encontrado por Castillo J. (2010) quien concluyó en su investigación que el 66.9% de los colaboradores son capacitados por la empresa, con el propósito de utilizar eficientemente los recursos que la naturaleza les brinda, pero esto no se cumple

adecuadamente, además que no existe organización pública o privada que promueva esta concientización de manera óptima de los recursos hidrobiológicos y energéticos, por el contrario Navarro (2011) define a la gestión patrimonial como los recursos ambientales que mantienen una restricción patrimonial que son por lo general común de conservación y custodia que forma parte de las herencias para las generaciones futuras (p. 27)

Respecto al quinto objetivo, está orientado a determinar la realidad de la gestión del cambio social ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017.

De los resultados obtenidos en la investigación se puede deducir que la gestión patrimonial es deficiente debido a que muestra claramente que la empresa impacta negativamente en el ambiente de la comunidad local a través de los residuos sólidos que emana de las áreas operativas, pero en ocasiones se brinda beneficios de calidad y desarrollo social. Asimismo estos hallazgos guardan una relación consistente con lo expresado por el gerente debido a que siempre se trata de mejor con los residuos que son expulsadas en las áreas operativas de la empresa, asimismo se apoya e incentiva económicamente, ofreciendo un menor margen de precio a la comunidad respecto a los productos hidrobiológicos producidos, brindando un mayor desarrollo social.

Los resultados expresados, muestran una relación con lo encontrado por Rojas (2015) quien concluyó en su investigación que la empresa produce negativamente riesgos de contaminación ambiental reflejados en la emanación de gases, humo, desechos tóxicos, residuos, contaminado al aire y agua por la falta de conciencia, bienestar y contribución social, por el contrario Navarro (2011) define a la gestión del cambio social como aquellos cambios dinámicos que surgen del cuidado de interés ajeno, que implica fundamentalmente a mitigar y minimizar el impacto ambiental, contribuyendo contundentemente al bienestar y calidad de vida del entorno social (p. 27)

De acuerdo al sexto objetivo, está orientado a identificar la situación de la gestión de riesgo ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017.

De los resultados obtenidos en la investigación se puede deducir que la gestión patrimonial es deficiente debido a que muestra claramente que la empresa nunca maneja adecuadamente a los residuos industriales, asimismo no mantiene un espacio especializado para la protección de los residuos, además no se cuenta con equipos y/o maquinarias para su tratamiento, así también nunca se han desarrollado proyectos de prevención de riesgos con el objetivo principal basado a la protección del medio ambiental. Asimismo estos hallazgos guardan una relación consistente con lo expresado por el gerente debido a que no se dispone de un espacio adecuado respecto a mantener los residuos que emanan de las operaciones, permitiendo de esta forma optar por transportarlas a una planta de tratamiento residual para que no afecten el medio ambiente, así también no se cuenta con los equipos y maquinarias que permita el tratamiento de los residuos.

Los resultados expresados, muestran una relación con lo encontrado por Castillo (2007) quien concluyó en su investigación que la empresa o entidad pública no cuenta con un sistema de gestión ambiental basado a la protección y prevención de riesgos del medio ambiente, asimismo la falta de inversión de equipos que permitan mejorar los tratamientos de las aguas, producto de la generación de los residuos industriales, por el contrario Navarro (2011) define a la gestión de riesgos como las capacidades de prevenir y evitar el impacto ambiental, por sus efectos en forma de generación desenfrenada de disposición de los desechos líquidos como también sólidos (p. 29)

De acuerdo al objetivo general, está orientado a proponer una propuesta de responsabilidad social que permita a la empresa Daewon Susan E.I.R.L. orientar la gestión ambiental de la ciudad de Paita, Año 2017. De los resultados obtenidos en la investigación se puede deducir que la responsabilidad social empresarial es

deficiente debido a que muestra claramente que la empresa no está cumpliendo adecuadamente de acuerdo a las entidades fiscalizadores, asimismo a la contribución a la comunidad mediante proyectos sociales, además la gestión ambiental muestra claramente la falta de maquinaria, equipos e infraestructura para el tratamiento de residuos sólidos y líquidos. Asimismo estos hallazgos guardan una relación consistente con lo expresado por el gerente y la guía de observación de la empresa.

Los resultados expresados, muestran una contradicción con lo encontrado por Espinosa (2010) quien concluyó en su investigación que las empresas ecuatorianas comprometidas con la RSE, el 62.96% divulgan su estrategia empresarial, sin embargo el 86% de las empresas cuentan con estrategias empresariales basados en su mayoría por la generación del modelo de gestión de RSE. Además Aguinaga, Zegarra & Timaná (2013) quien concluyó en su investigación dedicadas al rubro pesquero, en su mayoría las empresas no cumplen con los requisitos de calidad ambiental en relación a las aguas residuales producto de la falta de tratamiento y control de agua, en general la ausencia de un sistema de control de tratamiento de agua, producción la industrialización sin tendencia de concientización a la población sobre las consecuencias negativas a un largo plazo,

Por el contrario Luna (2014) menciona que la RSE es la respuesta a los valores sociales que la empresa establece mediante programas sociales específicos en relación a la problemática de índole comunitaria y contribución caritativa (p. 278), por su parte González (2011) define a la gestión ambiental como la organización de las actividades antrópicas que afectan al ambiente, con la finalidad de lograr una adecuada calidad de vida, evitando permanentemente

4.2 PROPUESTA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL PARA ORIENTAR LA GESTIÓN AMBIENTAL EN LA EMPRESA DAEWON SUSAN E.I.R.L. - PAITA

Presentación

La presente propuesta de un plan está orientado fundamentalmente por los resultados obtenidos en la investigación respecto a la responsabilidad social empresarial y la gestión ambiental de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., asimismo para su desarrollo, el plan del plan tuvo como propósito principal orientar los aspectos deficientes relacionados con la responsabilidad económica, social y ambiental, así también con la gestión patrimonial de cambio social y de riesgo, que permitan dar solución de manera práctica con la finalidad de mantener una cultura de responsabilidad empresarial es un factor de gran valor para muchas empresas.

De conformidad con lo dispuesto por Decreto de Ley 27314, Ley de Residuos Sólidos que establece los derechos, obligaciones y principalmente las responsabilidades de asegurar la gestión y manejo de los residuos sólidos, sanitaria y fundamentalmente ambientales sujeto con los aspectos de minimización, prevención de riesgos ambientales, protección de la salud y bienestar del entorno social (MINAM, 2016).

El presente plan contiene diversas estrategias, actividades y recursos necesario para su planeación y desarrollo, además de su aplicación a futuro, siendo los responsables encargado de su monitoreo, seguimiento y cumplimiento.

Índice

	Pág.
Presentación.....	53
I. Introducción.....	55
1.1 Objetivos	56
1.2 Base legal	56
1.3 Alcance	56
II. Planeación del Plan.....	57
2.1 Análisis situacional	57
III. Plan de acción.....	65
3.1 Comunicación de la RSE	66

I. Introducción

En los últimos años, las empresas se encuentran en crecimiento continuo, principalmente en el sector dedicado al procesamiento de recursos hidrobiológicos, asimismo estas actividades han afectado negativamente al ambiente entorno a la comunidad local donde se realizan las operaciones. Asimismo para que las empresas desarrollen un menor impacto en el ambiente, es necesario aplicar la responsabilidad social empresarial.

Es por ello que en consideración a los resultados obtenidos de la investigación, se destaca principalmente que los colaboradores de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., están completamente interesados en contribuir en la aplicación de un plan de responsabilidad social empresarial al cual permitirá a orientar la gestión ambiental ejercida por sus actividades relacionadas con el procesamiento de recursos hidrobiológicos que afecta negativamente a la comunidad local de la ciudad de Paíta. El objetivo primordial de este plan es proporcionar las directrices que permitan contribuir en la responsabilidad social empresarial, el cual ayudará a la formación y adaptación de los cambios de mejora en algunas de las principales acciones que surgen en el desarrollo de las actividades, indicando los recursos que sean necesario para su eficaz implementación y aplicación.

1.1 Objetivos

❖ General:

- Establecer las directrices de gestión que garantice la protección del medio ambiente y la comunidad local en relación a los procesos de la empresa, tanto interna como externa.

❖ Específicos:

- Fomentar la inversión de proyectos sociales.
- Fomentar la concientización de la comunidad local.
- Fomentar la inversión de maquinarias y equipos modernos.
- Fomentar la concientización a los colaboradores.
- Realizar incentivos a la comunidad local.
- Fomentar la inversión de almacén de residuos sólidos.

1.2 Base legal

❖ Decreto de Ley 27314, Ley de Residuos Sólidos

- Establece los derechos, obligaciones y principalmente las responsabilidades de asegurar la gestión y manejo de los residuos sólidos, sanitaria y fundamentalmente ambientales sujeto con los aspectos de minimización, prevención de riesgos ambientales, protección de la salud y bienestar del entorno social.

1.3 Alcance

- Para el desarrollo del presente plan de responsabilidad social empresarial y gestión ambiental, sólo comprenderá exclusivamente la empresa Daewon Susan E.I.R.L., de la ciudad de Paíta.

II. Planeación del Plan

2.1 Análisis situacional

El objetivo de esta fase es identificar los factores tanto internos como externos que inciden en las actividades de procesamiento de recursos hidrobiológicos de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en relación al impacto ambiental.

❖ Análisis FODA

F. INTERNOS F. EXTERNOS	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	F1: Nivel regular de empleabilidad. F2: Regular otorgación de beneficios social a los colaboradores. F3: Cumplimiento de las medidas y peso de los recursos hidrobiológicos. F4: Regular cumplimiento de la inocuidad de los recursos restringidos. F5: Casi siempre se utiliza eficientemente los recursos disponibles. F6: Regular contribución de beneficios sociales.	D1: Ausencia de proyectos sociales. D2: Sanciones económicas. D3: Falta de equipos y D5: Falta de productividad de las áreas de procesamiento D6: Falta de tratamiento de residuos industriales. D7: Aumento de residuos industriales sólidos y líquidos. D8: Falta de capacidad del almacén de residuos sólidos.
OPORTUNIDADES	ESTRATEGIA FO	ESTRATEGIA DO
O1: Recursos hidrobiológicos de calidad. O2: Crecimiento económico en el sector. O3: Dinamismo de la demanda en el mercado nacional e internacional. O4: Políticas tributarias bajas.	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar la concientización a la comunidad local (O1,O2,O3,F1,F2) Fomentar la concientización a los colaboradores (O1,O2,O3,F3,F4,F5) 	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar la inversión de maquinaria y equipos (O2,O3,O4,D3,D4,D5,D6) Fomentar la inversión de un almacén para aguas residuales (O2,O3,O4,D7,D8)
AMENAZAS	ESTRATEGIA FA	ESTRATEGIA DA
A1: Ausencia de ayudas públicas. A2: Escasez de plantas de tratamiento residual. A3: Fenómenos naturales.	<ul style="list-style-type: none"> Realizar incentivos a la 	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar la inversión en proyectos sociales (A1,D1,D2)

Fuente: Elaborado por el Autor.

RESPONSABILIDAD ECONÓMICA

❖ Objetivo	Fomentar la inversión de proyectos sociales respecto a los aspectos de la responsabilidad económica que la empresa Daewon Susan E.I.R.L. debe efectuar Implementar adecuadamente.
❖ Responsable	Gerente
❖ Descripción	Mediante esta estrategia se busca mejorar la responsabilidad económica de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., referente a disminuir las sanciones económicas mediante la implementación de proyectos a la comunidad, contribuyen do a su bienestar.
❖ Actividades	Se realizara un plan de inversión en proyectos sociales en relación a la contribución social de la comunidad local con la finalidad de un mayor impacto económico en el entorno.
❖ Recursos	<ul style="list-style-type: none"> - Recursos humanos. - Recursos materiales y bienes.
❖ Indicadores	<ul style="list-style-type: none"> - Coberturas de programassociales. - Ayudas públicas recibidas. - Sanciones.
❖ Tiempo	Se realizara en el mes de Marzo del 2017 que corresponderán 04 sesiones, cada sesión está conformada por 2 Hrs., dando un total de 8 Hrs.

❖ Costo	Material es					
	Descripción		Cantidad	Precio unitario	Costo total	
	Hojas Dina A4		2 Millares	S/. 12.20	S/. 24.40	
	Lapiceros Faber Castell		2 Docenas	S/. 8.40	S/. 16.80	
	Resaltador Amarillo Faber Castell		1 Docenas	S/. 18.40	S/. 18.40	
	Folder manila A4		2 Paquetes	S/. 4.50	S/. 9.00	
					S/. 68.60	
	Refriger io					
	Descripción		Cantidad	Precio unitario	Costo total	
Néctar Pulp Durazno 235 ML.		2 Paquetes	S/. 9.20	S/. 18.40		
Galletas SODA FIELD		2 Paquetes	S/. 6.40	S/. 12.80		
				S/. 31.20		
Honorari os						
Descripción		Ca nt.	Hor as	Sesion es	Costo unitario	Cos to tot al
<input type="checkbox"/>	Gerente	01	2 Hrs	4	S/. 120.00	S/. 960.00
<input type="checkbox"/>	Administrador	01	2 Hrs	4	S/. 80.00	S/. 640.00
						S/. 1600.00
						Inversió n total de S/. 1,699.80

❖ Viabilidad	Implementar la estrategia para orientar la responsabilidad económica, es viable debido a que los recursos financieros que se necesitan, están disponibles para el empresa Daewon Susan E.I.R.L., además de implementar las estrategias permitirá a la empresa contribuir socialmente
---------------------	--

a la comunidad local mediante beneficios e incentivos económicos.

Fuente: Elaborado por el Autor.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

❖ Objetivo	Fomentar la concientización a la comunidad local respecto a los beneficios que otorga la empresa Daewon Susan E.I.R.L.																																																																														
❖ Responsable	Administrador																																																																														
❖ Descripción	Mediante esta estrategia se busca mejorar la responsabilidad social de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., hacia la comunidad local de la ciudad del Paita, referente al producto hidrobiológico transformado a través de los aspectos que permitan orientar el nivel de empleabilidad, beneficios sociales y capacitaciones que permita concientizar a la población sobre los diferentes beneficios que otorga la empresa.																																																																														
❖ Actividades	Se realizará el programa de concientización a la comunidad local en relación a la disponibilidad de nuevos puestos de trabajo y los beneficios sociales que se les brindarán.																																																																														
❖ Recursos	<ul style="list-style-type: none">- Recursos humanos.- Recursos materiales y bienes.																																																																														
❖ Indicadores	<ul style="list-style-type: none">- Nivel de empleabilidad.- Cumplimiento de los beneficios sociales.- Conocimiento de la operatividad de la empresa.																																																																														
❖ Tiempo	Se realizara en el meses de Enero del 2018 que corresponderán 04 sesiones, cada sesión está conformada por 2 Hrs., dando un total de 8 Hrs.																																																																														
❖ Costo	<table><tr><th colspan="4">Materiales</th></tr><tr><th>Descripción</th><th>Cantidad</th><th>Precio unitario</th><th>Costo total</th></tr><tr><td>Hojas Dina A4</td><td>6 Millares</td><td>S/. 12.20</td><td>S/. 73.20</td></tr><tr><td>Lapiceros Faber Castell</td><td>50 Docenas</td><td>S/. 8.40</td><td>S/. 420.00</td></tr><tr><td>Resaltador Amarillo Faber Castell</td><td>5 Docenas</td><td>S/. 18.40</td><td>S/. 92.00</td></tr><tr><td>Folder manila A4</td><td>10 Paquetes</td><td>S/. 4.50</td><td>S/. 45.00</td></tr><tr><td colspan="3"></td><td>S/. 630.20</td></tr></table> <table><tr><th colspan="4">Refrigerio</th></tr><tr><th>Descripción</th><th>Cantidad</th><th>Precio unitario</th><th>Costo total</th></tr><tr><td>Néctar Pulp Durazno 235 ML.</td><td>52 Paquetes</td><td>S/. 9.20</td><td>S/. 478.40</td></tr><tr><td>Galletas SODA FIELD</td><td>52 Paquetes</td><td>S/. 6.40</td><td>S/. 332.80</td></tr><tr><td colspan="3"></td><td>S/. 811.20</td></tr></table> <table><tr><th colspan="6">Honorarios</th></tr><tr><th>Descripción</th><th>Ca nt.</th><th>Hora s</th><th>Sesion es</th><th>Costo unitario</th><th>Cos to tot al</th></tr><tr><td>❑ Administrador</td><td>01</td><td>2Hrs</td><td>4</td><td>S/. 80.00</td><td>S/. 600.00</td></tr><tr><td>❑ administrativo</td><td>.4001</td><td>2 Hrs</td><td>4</td><td>S/. 40.00</td><td>S/. 320.00</td></tr><tr><td colspan="5">InvAesrissitóennteotal de S/. 2,361</td><td>S/. 920.00</td></tr></table>	Materiales				Descripción	Cantidad	Precio unitario	Costo total	Hojas Dina A4	6 Millares	S/. 12.20	S/. 73.20	Lapiceros Faber Castell	50 Docenas	S/. 8.40	S/. 420.00	Resaltador Amarillo Faber Castell	5 Docenas	S/. 18.40	S/. 92.00	Folder manila A4	10 Paquetes	S/. 4.50	S/. 45.00				S/. 630.20	Refrigerio				Descripción	Cantidad	Precio unitario	Costo total	Néctar Pulp Durazno 235 ML.	52 Paquetes	S/. 9.20	S/. 478.40	Galletas SODA FIELD	52 Paquetes	S/. 6.40	S/. 332.80				S/. 811.20	Honorarios						Descripción	Ca nt.	Hora s	Sesion es	Costo unitario	Cos to tot al	❑ Administrador	01	2Hrs	4	S/. 80.00	S/. 600.00	❑ administrativo	.4001	2 Hrs	4	S/. 40.00	S/. 320.00	InvAesrissitóennteotal de S/. 2,361					S/. 920.00
Materiales																																																																															
Descripción	Cantidad	Precio unitario	Costo total																																																																												
Hojas Dina A4	6 Millares	S/. 12.20	S/. 73.20																																																																												
Lapiceros Faber Castell	50 Docenas	S/. 8.40	S/. 420.00																																																																												
Resaltador Amarillo Faber Castell	5 Docenas	S/. 18.40	S/. 92.00																																																																												
Folder manila A4	10 Paquetes	S/. 4.50	S/. 45.00																																																																												
			S/. 630.20																																																																												
Refrigerio																																																																															
Descripción	Cantidad	Precio unitario	Costo total																																																																												
Néctar Pulp Durazno 235 ML.	52 Paquetes	S/. 9.20	S/. 478.40																																																																												
Galletas SODA FIELD	52 Paquetes	S/. 6.40	S/. 332.80																																																																												
			S/. 811.20																																																																												
Honorarios																																																																															
Descripción	Ca nt.	Hora s	Sesion es	Costo unitario	Cos to tot al																																																																										
❑ Administrador	01	2Hrs	4	S/. 80.00	S/. 600.00																																																																										
❑ administrativo	.4001	2 Hrs	4	S/. 40.00	S/. 320.00																																																																										
InvAesrissitóennteotal de S/. 2,361					S/. 920.00																																																																										
❖ Viabilidad	Implementar la estrategia para orientar la responsabilidad social, es viable debido a que los recursos financieros que se necesitan, están disponibles para el empresa Daewon Susan E.I.R.L., además de implementar estrategias permitirá a la comunidad local obtener un conocimiento más adecuado sobre los beneficios sociales que otorga la empresa.																																																																														

RESPONSABILIDAD MEDIO AMBIENTAL																																		
❖ Objetivo	Fomentar la inversión de maquinarias y equipos respecto a los aspectos de responsabilidad medio ambiental que empresa Daewon Susan E.I.R.L., debe implementar.																																	
❖ Responsable	Administrador																																	
❖ Descripción	Mediante esta estrategia se buscar mejorar la responsabilidad medio ambiental de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., hacia las áreas operativas de la empresa, referente a la distribución eficiente de los recursos energéticos y tratamiento residual que permitirá obtener una mayor productividad en función a las metas que se desean alcanzar.																																	
❖ Actividades	Se realizara un plan de inversión de maquinarias y equipos para la empresa en relación a la utilización adecuada de los recursos energético, productividad operativa y tratamiento residual.																																	
❖ Recursos	<ul style="list-style-type: none">- Recursos humanos.- Recursos materiales y bienes.																																	
❖ Indicadores	<ul style="list-style-type: none">- Eficiencia de energía.- Eficiencia de los recursos hidrobiológicos.- Planes de gestión ambiental																																	
❖ Tiempo	Se realizara en el meses de Enero hasta Febrero del 2017 que corresponderán 05 sesiones, cada sesión está conformada por 2 Hrs., dando un total de 10 Hrs.																																	
❖ Costo	<table><tr><th colspan="4">Materiales</th></tr><tr><th>Descripción</th><th>Cantidad</th><th>Precio unitario</th><th>Costo total</th></tr><tr><td>Hojas Dina A4</td><td>2 Millares</td><td>S/. 12.20</td><td>S/. 24.40</td></tr><tr><td>Lapiceros Faber Castell</td><td>2 Docenas</td><td>S/. 8.40</td><td>S/. 16.80</td></tr><tr><td>Resaltador Amarillo Faber Castell</td><td>2 Docenas</td><td>S/. 18.40</td><td>S/. 36.80</td></tr><tr><td>Folder manila A4</td><td>2 Paquetes</td><td>S/. 4.50</td><td>S/. 9.00</td></tr><tr><td colspan="3"></td><td>S/. 87.00</td></tr></table>					Materiales				Descripción	Cantidad	Precio unitario	Costo total	Hojas Dina A4	2 Millares	S/. 12.20	S/. 24.40	Lapiceros Faber Castell	2 Docenas	S/. 8.40	S/. 16.80	Resaltador Amarillo Faber Castell	2 Docenas	S/. 18.40	S/. 36.80	Folder manila A4	2 Paquetes	S/. 4.50	S/. 9.00				S/. 87.00	
	Materiales																																	
	Descripción	Cantidad	Precio unitario	Costo total																														
	Hojas Dina A4	2 Millares	S/. 12.20	S/. 24.40																														
	Lapiceros Faber Castell	2 Docenas	S/. 8.40	S/. 16.80																														
	Resaltador Amarillo Faber Castell	2 Docenas	S/. 18.40	S/. 36.80																														
	Folder manila A4	2 Paquetes	S/. 4.50	S/. 9.00																														
				S/. 87.00																														
	<table><tr><th colspan="4">Refrigerio</th></tr><tr><th>Descripción</th><th>Cantidad</th><th>Precio unitario</th><th>Costo total</th></tr><tr><td>Néctar Pulp Durazno 235 ML.</td><td>2 Paquetes</td><td>S/. 9.20</td><td>S/. 18.40</td></tr><tr><td>Galletas SODA FIELD</td><td>2 Paquetes</td><td>S/. 6.40</td><td>S/. 12.80</td></tr><tr><td colspan="3"></td><td>S/. 31.20</td></tr></table>					Refrigerio				Descripción	Cantidad	Precio unitario	Costo total	Néctar Pulp Durazno 235 ML.	2 Paquetes	S/. 9.20	S/. 18.40	Galletas SODA FIELD	2 Paquetes	S/. 6.40	S/. 12.80				S/. 31.20									
	Refrigerio																																	
	Descripción	Cantidad	Precio unitario	Costo total																														
	Néctar Pulp Durazno 235 ML.	2 Paquetes	S/. 9.20	S/. 18.40																														
	Galletas SODA FIELD	2 Paquetes	S/. 6.40	S/. 12.80																														
				S/. 31.20																														
	<table><tr><th colspan="6">Honorarios</th></tr><tr><th>Descripción</th><th>Ca nt.</th><th>Hor as</th><th>Sesion es</th><th>Costo unitario</th><th>Costo total</th></tr><tr><td>❑ Administrador</td><td>01</td><td>2 Hrs</td><td>5</td><td>S/. 80.00</td><td>S/. 800.00</td></tr><tr><td>❑ Ingeniero de planta</td><td>01</td><td>2 Hrs</td><td>5</td><td>S/. 100.00</td><td>S/. 1,000.00</td></tr><tr><td colspan="5"></td><td>S/. 1,800.00</td></tr></table>					Honorarios						Descripción	Ca nt.	Hor as	Sesion es	Costo unitario	Costo total	❑ Administrador	01	2 Hrs	5	S/. 80.00	S/. 800.00	❑ Ingeniero de planta	01	2 Hrs	5	S/. 100.00	S/. 1,000.00					
Honorarios																																		
Descripción	Ca nt.	Hor as	Sesion es	Costo unitario	Costo total																													
❑ Administrador	01	2 Hrs	5	S/. 80.00	S/. 800.00																													
❑ Ingeniero de planta	01	2 Hrs	5	S/. 100.00	S/. 1,000.00																													
					S/. 1,800.00																													
❖ Viabilidad	Implementar la estrategia para orientar la responsabilidad ambiental, es viable debido a que los recursos financieros que se necesitan, están disponibles para el empresa Daewon Susan E.I.R.L., además de implementar las estrategias permitirá a la empresa mejor el aprovechamiento de los recursos energéticos, cumplir con las horas productivas en las áreas operativas y realizar un tratamiento residual más eficiente en un función al plan ambiental que se establezcan a corto o largo plazo.																																	

GESTIÓN DEL PATRIMONIO

❖ Objetivo	Fomentar la concientización a los colaboradores respecto a los aspectos patrimoniales que la empresa Daewon Susan E.I.R.L. debe efectuar eficientemente.																																																																														
❖ Responsable	Ingeniero de planta																																																																														
❖ Descripción	Mediante esta estrategia se busca mejora la gestión ambiental de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., hacia los colaboradores de la empresa, referente a los diferentes usos eficiente y protección de los recursos tanto disponibles como restringidos que permita tomar conciencia a los colaboradores en relación a los lineamientos de las organizaciones fiscalizadoras.																																																																														
❖ Actividades	Se realizará el programa de concientización a los colaboradores de la empresa en relación a la utilización de los recursos disponibles y protección de los recursos restringidos.																																																																														
❖ Recursos	<ul style="list-style-type: none">- Recursos humanos.- Recursos materiales y bienes.																																																																														
❖ Indicadores	<ul style="list-style-type: none">- Protección de los recursos ambientales.- Inocuidad de los recursos restringidos.- utilización eficiente de los recursos disponibles.																																																																														
❖ Tiempo	Se realizara en los meses de Enero hasta Junio del 2017 que corresponderán 04 sesiones, cada sesión está conformada por 2 Hrs., dando un total de 12 Hrs.																																																																														
❖ Costo	<table><tr><th colspan="4">Materiale s</th></tr><tr><th>Descripción</th><th>Cantidad</th><th>Precio unitario</th><th>Costo total</th></tr><tr><td>Hojas Dina A4</td><td>2 Millares</td><td>S/. 12.20</td><td>S/. 24.40</td></tr><tr><td>Lapiceros Faber Castell</td><td>5 Docenas</td><td>S/. 8.40</td><td>S/. 42.00</td></tr><tr><td>Resaltador Amarillo Faber Castell</td><td>5 Docenas</td><td>S/. 18.40</td><td>S/. 92.00</td></tr><tr><td>Folder manila A4</td><td>3 Paquetes</td><td>S/. 4.50</td><td>S/. 13.50</td></tr><tr><td colspan="3"></td><td>S/. 171.90</td></tr></table> <table><tr><th colspan="4">Refrigerio</th></tr><tr><th>Descripción</th><th>Cantidad</th><th>Precio unitario</th><th>Costo total</th></tr><tr><td>Néctar Pulp Durazno 235 ML.</td><td>3 Paquetes</td><td>S/. 9.20</td><td>S/. 27.60</td></tr><tr><td>Galletas SODA FIELD</td><td>3 Paquetes</td><td>S/. 6.40</td><td>S/. 19.20</td></tr><tr><td colspan="3"></td><td>S/. 46.80</td></tr></table> <table><tr><th colspan="6">Honorari os</th></tr><tr><th>Descripción</th><th>Ca nt.</th><th>Hor as</th><th>Sesion es</th><th>Costo unitario</th><th>Costo total</th></tr><tr><td>☐ Ingeniero de planta</td><td>01</td><td>2 Hrs</td><td>6</td><td>S/. 100.00</td><td>S/. 1,200.00</td></tr><tr><td>☐ Ingeniero de producción</td><td>01</td><td>2 Hrs</td><td>6</td><td>S/. 80.00</td><td>S/. 960.00</td></tr><tr><td colspan="5">- Inversión total de S/. 2,378.70</td><td>S/. 2,160.00</td></tr></table>	Materiale s				Descripción	Cantidad	Precio unitario	Costo total	Hojas Dina A4	2 Millares	S/. 12.20	S/. 24.40	Lapiceros Faber Castell	5 Docenas	S/. 8.40	S/. 42.00	Resaltador Amarillo Faber Castell	5 Docenas	S/. 18.40	S/. 92.00	Folder manila A4	3 Paquetes	S/. 4.50	S/. 13.50				S/. 171.90	Refrigerio				Descripción	Cantidad	Precio unitario	Costo total	Néctar Pulp Durazno 235 ML.	3 Paquetes	S/. 9.20	S/. 27.60	Galletas SODA FIELD	3 Paquetes	S/. 6.40	S/. 19.20				S/. 46.80	Honorari os						Descripción	Ca nt.	Hor as	Sesion es	Costo unitario	Costo total	☐ Ingeniero de planta	01	2 Hrs	6	S/. 100.00	S/. 1,200.00	☐ Ingeniero de producción	01	2 Hrs	6	S/. 80.00	S/. 960.00	- Inversión total de S/. 2,378.70					S/. 2,160.00
Materiale s																																																																															
Descripción	Cantidad	Precio unitario	Costo total																																																																												
Hojas Dina A4	2 Millares	S/. 12.20	S/. 24.40																																																																												
Lapiceros Faber Castell	5 Docenas	S/. 8.40	S/. 42.00																																																																												
Resaltador Amarillo Faber Castell	5 Docenas	S/. 18.40	S/. 92.00																																																																												
Folder manila A4	3 Paquetes	S/. 4.50	S/. 13.50																																																																												
			S/. 171.90																																																																												
Refrigerio																																																																															
Descripción	Cantidad	Precio unitario	Costo total																																																																												
Néctar Pulp Durazno 235 ML.	3 Paquetes	S/. 9.20	S/. 27.60																																																																												
Galletas SODA FIELD	3 Paquetes	S/. 6.40	S/. 19.20																																																																												
			S/. 46.80																																																																												
Honorari os																																																																															
Descripción	Ca nt.	Hor as	Sesion es	Costo unitario	Costo total																																																																										
☐ Ingeniero de planta	01	2 Hrs	6	S/. 100.00	S/. 1,200.00																																																																										
☐ Ingeniero de producción	01	2 Hrs	6	S/. 80.00	S/. 960.00																																																																										
- Inversión total de S/. 2,378.70					S/. 2,160.00																																																																										
❖ Viabilidad	Implementar la estrategia para orientar la gestión ambiental, es viable debido a que los recursos financieros que se necesitan, están disponibles para el empresa Daewon Susan E.I.R.L., además de implementar estrategias permitirá a los colaboradores obtener un conocimiento más adecuado sobre las medidas, peso de los recursos disponibles y a la protección de los recursos prohibido o restringido que la empresa debe cumplir.																																																																														

GESTION DEL CAMBIO SOCIAL

GESTION DEL CAMBIO SOCIAL																																			
❖ Objetivo	Realizar incentivos a la comunidad local respecto a los aspectos de la gestión del cambien social que la empresa Daewon Susan E.I.R.L. debe efectuar eficientemente.																																		
❖ Responsable	Administrador																																		
❖ Descripción	Mediante esta estrategia se buscar mejorar la gestión del cambio social de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., referente a aumentar el nivel de calidad y bienestar de la comunidad local que permita una integración con la población respecto a la protección del medio ambiente.																																		
❖ Actividades	Se realizara un programa de incentivo en relación a la calidad y bienestar social de la comunidad local con la finalidad de un mayor desarrollo en el entorno.																																		
❖ Recursos	<ul style="list-style-type: none">- Recursos humanos.- Recursos materiales y bienes.																																		
❖ Indicadores	<ul style="list-style-type: none">- Calidad de vida.- Bienestar social.- Desarrollo social.																																		
❖ Tiempo	Se realizara en el mes de Junio del 2017 que corresponderán 04 sesiones, cada sesión está conformada por 2 Hrs., dando un total de 8 Hrs.																																		
❖ Costo	<table><tr><th colspan="4">Material es</th></tr><tr><th>Descripción</th><th>Cantidad</th><th>Precio unitario</th><th>Costo total</th></tr><tr><td>Hojas Dina A4</td><td>5 Millares</td><td>S/. 12.20</td><td>S/. 61.00</td></tr><tr><td>Lapiceros Faber Castell</td><td>2 Docenas</td><td>S/. 8.40</td><td>S/. 16.80</td></tr><tr><td>Resaltador Amarillo Faber Castell</td><td>1 Docenas</td><td>S/. 18.40</td><td>S/. 18.40</td></tr><tr><td>Folder manila A4</td><td>2 Paquetes</td><td>S/. 4.50</td><td>S/. 9.00</td></tr><tr><td colspan="3"></td><td>S/. 105.20</td></tr></table>						Material es				Descripción	Cantidad	Precio unitario	Costo total	Hojas Dina A4	5 Millares	S/. 12.20	S/. 61.00	Lapiceros Faber Castell	2 Docenas	S/. 8.40	S/. 16.80	Resaltador Amarillo Faber Castell	1 Docenas	S/. 18.40	S/. 18.40	Folder manila A4	2 Paquetes	S/. 4.50	S/. 9.00				S/. 105.20	
	Material es																																		
	Descripción	Cantidad	Precio unitario	Costo total																															
	Hojas Dina A4	5 Millares	S/. 12.20	S/. 61.00																															
	Lapiceros Faber Castell	2 Docenas	S/. 8.40	S/. 16.80																															
	Resaltador Amarillo Faber Castell	1 Docenas	S/. 18.40	S/. 18.40																															
	Folder manila A4	2 Paquetes	S/. 4.50	S/. 9.00																															
				S/. 105.20																															
	<table><tr><th colspan="4">Refrigerio</th></tr><tr><th>Descripción</th><th>Cantidad</th><th>Precio unitario</th><th>Costo total</th></tr><tr><td>Néctar Pulp Durazno 235 ML.</td><td>50 Paquetes</td><td>S/. 9.20</td><td>S/. 460.00</td></tr><tr><td>Galletas SODA FIELD</td><td>50 Paquetes</td><td>S/. 6.40</td><td>S/. 320.00</td></tr><tr><td colspan="3"></td><td>S/. 780.00</td></tr></table>						Refrigerio				Descripción	Cantidad	Precio unitario	Costo total	Néctar Pulp Durazno 235 ML.	50 Paquetes	S/. 9.20	S/. 460.00	Galletas SODA FIELD	50 Paquetes	S/. 6.40	S/. 320.00				S/. 780.00									
	Refrigerio																																		
Descripción	Cantidad	Precio unitario	Costo total																																
Néctar Pulp Durazno 235 ML.	50 Paquetes	S/. 9.20	S/. 460.00																																
Galletas SODA FIELD	50 Paquetes	S/. 6.40	S/. 320.00																																
			S/. 780.00																																
<table><tr><th colspan="6">Honorarios</th></tr><tr><th>Descripción</th><th>Can t.</th><th>Hora s</th><th>Sesione s</th><th>Costo unitario</th><th>Cost o tota l</th></tr><tr><td><input type="checkbox"/> Administrador</td><td>01</td><td>2 Hrs</td><td>4</td><td>S/. 80.00</td><td>S/. 640.00</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> Asistente administrativo</td><td>01</td><td>2 Hrs</td><td>4</td><td>S/. 40.00</td><td>S/. 320.00</td></tr><tr><td colspan="5"></td><td>S/. 960.00</td></tr></table>						Honorarios						Descripción	Can t.	Hora s	Sesione s	Costo unitario	Cost o tota l	<input type="checkbox"/> Administrador	01	2 Hrs	4	S/. 80.00	S/. 640.00	<input type="checkbox"/> Asistente administrativo	01	2 Hrs	4	S/. 40.00	S/. 320.00						S/. 960.00
Honorarios																																			
Descripción	Can t.	Hora s	Sesione s	Costo unitario	Cost o tota l																														
<input type="checkbox"/> Administrador	01	2 Hrs	4	S/. 80.00	S/. 640.00																														
<input type="checkbox"/> Asistente administrativo	01	2 Hrs	4	S/. 40.00	S/. 320.00																														
					S/. 960.00																														
<ul style="list-style-type: none">- Inversión total de S/. 1,845.20																																			
❖ Viabilidad	Implementar la estrategia para orientar la gestión del cambio social, es viable debido a que los recursos financieros que se necesitan, están disponibles para el empresa Daewon Susan E.I.R.L., además de implementar las estrategias permitirá a la empresa incrementar los beneficios y calidad de vida a la comunidad local.																																		

GESTION DE RIESGOS

GESTION DE RIESGOS																																		
❖ Objetivo	Fomentar la inversión de un almacén para los residuos sólidos respecto a los aspectos de la gestión de riesgos que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., debe implementar.																																	
❖ Responsable	Ingeniero de producción.																																	
❖ Descripción	Mediante esta estrategia se buscar mejorar la responsabilidad medio ambiental de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., hacia las áreas operativas de la empresa, referente a la distribución eficiente de los recursos energéticos y tratamiento residual que permitirá obtener una mayor productividad en función a las metas que se desean alcanzar.																																	
❖ Actividades	Se realizara un plan de inversión de maquinarias y equipos para la empresa en relación a la utilización adecuada de los recursos energético, productividad operativa y tratamiento residual.																																	
❖ Recursos	<ul style="list-style-type: none">- Recursos humanos.- Recursos materiales y bienes.																																	
❖ Indicadores	<ul style="list-style-type: none">- Disposición de residuos- Capacidad de almacenamiento residual.- Prevención de riesgos ambientales.																																	
❖ Tiempo	Se realizara en el meses de Enero hasta Febrero del 2017 que corresp onderán 05 sesiones, cada sesión está conformada por 2 Hrs., dando un total de 10 Hrs.																																	
❖ Costo	<table><tr><th colspan="4">Materiales</th></tr><tr><th>Descripción</th><th>Cantidad</th><th>Precio unitario</th><th>Costo total</th></tr><tr><td>Hojas Dina A4</td><td>3 Millares</td><td>S/. 12.20</td><td>S/. 36.60</td></tr><tr><td>Lapiceros Faber Castell</td><td>1 Docenas</td><td>S/. 8.40</td><td>S/. 8.40</td></tr><tr><td>Resaltador Amarillo Faber Castell</td><td>1 Docenas</td><td>S/. 18.40</td><td>S/. 18.40</td></tr><tr><td>Folder manila A4</td><td>2 Paquetes</td><td>S/. 4.50</td><td>S/. 9.00</td></tr><tr><td colspan="3"></td><td>S/. 72.40</td></tr></table>					Materiales				Descripción	Cantidad	Precio unitario	Costo total	Hojas Dina A4	3 Millares	S/. 12.20	S/. 36.60	Lapiceros Faber Castell	1 Docenas	S/. 8.40	S/. 8.40	Resaltador Amarillo Faber Castell	1 Docenas	S/. 18.40	S/. 18.40	Folder manila A4	2 Paquetes	S/. 4.50	S/. 9.00				S/. 72.40	
	Materiales																																	
	Descripción	Cantidad	Precio unitario	Costo total																														
	Hojas Dina A4	3 Millares	S/. 12.20	S/. 36.60																														
	Lapiceros Faber Castell	1 Docenas	S/. 8.40	S/. 8.40																														
	Resaltador Amarillo Faber Castell	1 Docenas	S/. 18.40	S/. 18.40																														
	Folder manila A4	2 Paquetes	S/. 4.50	S/. 9.00																														
				S/. 72.40																														
	<table><tr><th colspan="4">Refrigerio</th></tr><tr><th>Descripción</th><th>Cantidad</th><th>Precio unitario</th><th>Costo total</th></tr><tr><td>Néctar Pulp Durazno 235 ML.</td><td>2 Paquetes</td><td>S/. 9.20</td><td>S/. 18.40</td></tr><tr><td>Galletas SODA FIELD</td><td>2 Paquetes</td><td>S/. 6.40</td><td>S/. 12.80</td></tr></table>					Refrigerio				Descripción	Cantidad	Precio unitario	Costo total	Néctar Pulp Durazno 235 ML.	2 Paquetes	S/. 9.20	S/. 18.40	Galletas SODA FIELD	2 Paquetes	S/. 6.40	S/. 12.80													
	Refrigerio																																	
	Descripción	Cantidad	Precio unitario	Costo total																														
	Néctar Pulp Durazno 235 ML.	2 Paquetes	S/. 9.20	S/. 18.40																														
	Galletas SODA FIELD	2 Paquetes	S/. 6.40	S/. 12.80																														
	<table><tr><th>Descripción</th><th>Ca nt.</th><th>Hor as</th><th>Sesion es</th><th>Costo unita rio</th><th>Costo total</th></tr><tr><td>❑ Ingeniero de producción</td><td>01</td><td>2 Hrs</td><td>5</td><td>S/. 80.00</td><td>S/. 800.00</td></tr><tr><td colspan="5">- Inversión total de S/. 2,303.60</td><td></td></tr><tr><td>❑ Supervisor de planta</td><td>02</td><td>2 Hrs</td><td>5</td><td>S/. 70.00</td><td>S/. 1,400.00</td></tr><tr><td colspan="5"></td><td>S/. 2,200.00</td></tr></table>					Descripción	Ca nt.	Hor as	Sesion es	Costo unita rio	Costo total	❑ Ingeniero de producción	01	2 Hrs	5	S/. 80.00	S/. 800.00	- Inversión total de S/. 2,303.60						❑ Supervisor de planta	02	2 Hrs	5	S/. 70.00	S/. 1,400.00					
Descripción	Ca nt.	Hor as	Sesion es	Costo unita rio	Costo total																													
❑ Ingeniero de producción	01	2 Hrs	5	S/. 80.00	S/. 800.00																													
- Inversión total de S/. 2,303.60																																		
❑ Supervisor de planta	02	2 Hrs	5	S/. 70.00	S/. 1,400.00																													
					S/. 2,200.00																													

PRESUPUESTO AÑO 2018	
▪ Estrategia de responsabilidad económica	S/. 1,699.80
▪ Estrategia de responsabilidad social	S/. 2,361.40
▪ Estrategia de responsabilidad medioambiental	S/. 1,918.20
▪ Estrategia de gestión del patrimonio	S/. 2,378.70
▪ Estrategia de cambio social	S/. 1,845.20
▪ Estrategia de gestión del riesgo	S/. 2,303.60
TOT AL	S/. 12,506.90

III. Plan de acción

PROGRAMA	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADE S O TÁCTICAS	CRONOGRAMA 2018																								RESPONSAB LE	COSTO
			ENERO				FEBRER O				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO					
			1	2	3	4	1					2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4						
RESPONSABILID AD ECONÓMICA	<ul style="list-style-type: none">Plan de inversión de proyectos sociales	<ul style="list-style-type: none">Inversión en programas sociales.Disminución de las sanciones ambientalesImpacto económico en el entorno.																									Gerente	S/.1,699.80
RESPONSABILID AD SOCIAL	Programa de concientización a la comunidad local.	<ul style="list-style-type: none">Promoción de una mayor disponibilidad de nuevos puesto de trabajo.Cumplimiento de los beneficios sociales.Promover el conocimiento sobre la operatividad de la empresa.																									Administrador	S/.2,361.40
RESPONSABILID AD MEDIO AMBIENTAL	Plan de inversión de maquinarias y equipos.	<ul style="list-style-type: none">Distribución de los recursos energéticos.utilización eficiente de los recursos hidrobiológicos.Tratamiento de aguas residuales.																									Administrador	S/.1,918.20
GESTIÓN PATRIMONIAL	<ul style="list-style-type: none">Programa de concientización a los colaboradores.	<ul style="list-style-type: none">Cumplimiento de las medidas y peso de los recursos hidrobiológicos.utilización productiva de los recursos disponibles.Protección de los recursos restringidos.																									Ingeniero de planta	S/.2,378.70
GESTIÓN DEL CAMBIO SOCIAL	<ul style="list-style-type: none">Programa de incentivo a la comunidad local	<ul style="list-style-type: none">Mejorar el bienestar social.Aumentar el desarrollo social.Contribución social.																									Administrador	S/.1,845.20
GESTIÓN DE RIESGOS	<ul style="list-style-type: none">Inversión de un almacén de residuos.	<ul style="list-style-type: none">Manejo eficiente de los residuos sólidos y líquidos.Aumento de la capacidad máxima de los residuos.Prevención de riesgos por la falta de capacidad de almacenamiento.																									Ingeniero de producción	S/.2,303.60

Fuente: Elaborado por Autor.

3.1 Comunicación de la RSE

El objetivo central del reporte de la responsabilidad social de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., de la ciudad de Paita será brindar una información completa y oportuna al grupo de interés acerca de las medidas del empresa adoptadas en relación con la responsabilidad económica, social y ambiental, destrozando de esta forma en qué medida se despliega sus refuerzos para comprender y gestionar su impacto en los tres ámbitos referidos, desde la gestión de riesgo hasta el aporte del valor social y ambiental.

- Comunicación interna

El reporte de RSE deberá incluir las políticas y estrategias que reflejen la posición de la empresa respecto al enfoque de materia de responsabilidad social, produciendo espacios para el debate y la generación de actitudes constructivas en relación a su implementación. El público interno estará conformado por la alta dirección, gerente y colaboradores de la empresa y el personal de empresas de servicios terceros (Proveedores).

- Comunicación externa

La comunicación externa estará basado principalmente a los medios de comunicación que dependerán de la audiencia externa que estará conformado principalmente por usuarios, medios de prensa, agencia de cooperación, proveedores, gobierno, comunidad local, organizaciones fiscalizadoras, ONG's y otras instituciones.

V. Conclusiones

En este acápite, se muestra las principales conclusiones determinadas a través de los resultados obtenidos en cada objetivo establecido en la presente investigación, las cuales se mencionan a continuación;

1. La responsabilidad económica ejercida por la empresa, muestra aspectos deficientes, lo que se conduce a concluir que existen ciertos factores que no se están cumpliendo, relacionados con la falta de inversión en programas sociales, las sanciones que sean recibidos han disminuido la rentabilidad económica y la ausencia de cumplimiento ante la ley.
2. La responsabilidad social ejercida por la empresa, muestra aspectos regulares, lo que conduce a concluir que existen ciertos elementos que se están cumpliendo, relacionados con la promoción de nuevos puestos de trabajo, cumplimiento de los beneficios sociales y la promoción del conocimiento de las actividades operativas que se realizan, por el contrario la empresa nunca cumple con elementos establecidos por las entidades fiscalizadoras.
3. La responsabilidad medioambiental ejercida por empresa, muestra aspectos regulares, lo que conduce a concluir que existen ciertos factores que sí se están cumpliendo, relacionados con el adecuado medida y peso en cada proceso del recurso hidrobiológico, por el contrario existe una gran carencia en la falta de equipos y maquinaria para la distribución energética y la utilización adecuada de los recursos industriales.
4. La responsabilidad de la gestión patrimonial ejercida por empresa, muestra aspectos deficientes, lo que conduce a concluir que existen ciertos factores que no están cumpliendo, relacionados con la utilización eficiente de los recursos ambientales, la protección de recursos restringidos y la utilización productiva de los recursos disponibles.

5. La responsabilidad de la gestión del cambio social ejercida por empresa, muestra aspectos deficientes, lo que conduce a concluir que existen ciertos elementos que no se están cumpliendo, relacionados con la ausencia de beneficios sociales, bienestar y desarrollo en la comunidad que son de gran valor y que debería contribuir constantemente.
6. La responsabilidad de la gestión de riesgo ejercida por la empresa, muestra aspectos deficientes, lo que conduce a concluir que existen ciertos factores que no se están cumpliendo, relacionados con la disposición y procesamiento de los residuos, además de la falta de un aspecto tangible que permita almacenar todos los residuos tanto sólidos y líquidos que emanan de su operatividad.
7. En general se concluye que una propuesta de responsabilidad social permitirá a la empresa Daewon Susan E.I.R.L., orientar la gestión ambiental de su operatividad, mediante estrategias basados al direccionamiento u orientación de los elementos y factores deficientes que comprenden la responsabilidad social, económica, medioambiental, la gestión patrimonial, del cambio social y del riesgo que implica mantener una integración entre el empresa, ambiente y la comunidad local.

VI. Recomendaciones

En este acápite, después de haber identificado diferentes conclusiones, se mencionará las principales recomendaciones que permitiera orientar y mejorar a un nivel organizativo las diferentes evidencias problemáticas de la presente investigación, a continuación se menciona:

1. Se recomienda al gerente de la empresa, orientar los elementos deficientes relacionados con la falta de inversión de programas sociales, sanciones, realizar un plan de inversión enfocados a la contribución social con el objetivo principal de brindar un nivel de bienestar económico a la comunidad local que deben efectuarse una vez al año.
2. Se recomienda al administrador de la empresa, orientar los aspectos regulares, relacionados con el aumento del nuevo puesto de trabajo, bienestar social y promoción de las actividades al operativas, mediante un programa de concientización a la comunidad sobre la contribución que realiza la empresa ante el entorno social que debe desarrollarse en los dos primeros meses de cada año.
3. Se recomienda al administrador, orientar los factores regulares relacionados con el cumplimiento de las medidas y peso de los recursos hidrobiológicos y las carencias de productividad de los recursos, realizar un plan de inversión de maquinarias y equipos que permita plantear los procesos presupuestarios para su implementación con el objetivo de aumentar el nivel operativo y eficiencia de los procesos que se debe efectuar al inicio de cada cierto año de acuerdo a las necesidades
4. Se recomienda al ingeniero de planta, orientar los elementos deficientes relacionados con la utilización y protección eficiente de los recursos ambientales, mediante un programa de concientización a los colaboradores con el objetivo principal de que los colaboradores cumplan con los

lineamientos y normas establecidas por la empresa y por las entidades protectoras, que se debe efectuar al inicio de cada mes del año.

5. Se recomienda al administrador, orientar los aspectos deficientes, relacionados con la ausencia de beneficios y desarrollo a la comunidad, mediante un programa de incentivo económico en el entorno social, con el propósito de contribuir en los intereses y estabilidad de cada familia debido a las operaciones que la empresa realiza continuamente, que se debe efectuar en un determinado periodo mensual.
6. Se recomienda al ingeniero de producción, orientar los factores deficientes, relacionados con la disposición y capacidad de almacenamiento de los residuos sólidos y líquidos, mediante un plan de inversión de un almacén enfocado principalmente a los residuos industriales que permita identificar los procesos para su inversión de manera inmediata, debido a las necesidades actuales que la empresa evidencia, efectuándose a inicios del año.
7. El general se recomienda la implementación de una propuesta de responsabilidad social empresarial que permita orientar la gestión ambiental ocasionada por la operatividad de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., mediante una serie de estrategias que tienen el propósito de solucionar los aspectos o factores deficientes.

VII. Referencias

- Agurto, S. (2015). La responsabilidad social de las empresas procesadoras de productos hidrobiológicos de la ciudad de Sullana. Piura, Perú.
- BANCO MUNDIAL. (25 de Abril de 2016). Perú panaroma general. Obtenido de <http://www.bancomundial.org/es/country/peru/overview>
- Blacio, K. (2010). Implementación de un sistema de gestión de responsabilidad social empresarial en la empresa sociedad minera Liga de Oro S.A. Somilor. Loja, Ecuador.
- Boada, A. (2005). Negocios y sostenibilidad más allá de la gestión ambiental. Bogotá, Colombia: Editorial Politécnico Grancolombiano.
- Capriotti, P., & Schulze, F. (2010). Responsabilidad Social Empresarial. Santiago, Chile: ADEC.
- Cardona, R. (2009). Estrategias para el fortalecimiento de la gestión ambiental de una compañía en el manejo de los impactos sociales, ambientales de un proyecto exploratorio de hidrocarburos en el departamento del CASANARE. Bogotá, Colombia.
- Castillo, F. (2007). Análisis de la responsabilidad social ejercida por el centro de entrenamiento pesquero de Paita. Lima, Perú.
- Castillo, J. (2010). Diseño del programa de responsabilidad social para una empresa de asesoría, consultoría y servicios empresariales pesqueros en la provincia de Sechura. Piura, Perú.
- Di Genova, A. (2012). Manual de relaciones públicas e institucionales: estrategias de comunicación y tácticas relacionales 2.^a ed. (pp. 28 - 31). Buenos aires, Argentina: Ugerman Editor.
- Espinosa, D. (2010). Análisis y propuesta de un modelo de gestión de responsabilidad social empresarial de empresas ecuatorianas comprometidas con RSE". Quito, Ecuador.
- González, M. (2011). Sistemas de gestión ambiental (pp. 15 - 23). Madrid, España: AENOR - Asociación Española de Normalización y Certificación.

- Hernández, M. Coord. (2014). Administración de empresas 2.^a ed. (pp. 249 - 255). Madrid, España.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (pp. 92 - 95). Mexico: 6ta Edición. McGraw-Hill.
- Iglesias, M., Lobato, F., & Tejedo, J. (2010). Recursos Humanos y responsabilidad social corporativa (p. 153). Madrid, España: Macmillan Iberia S.A.
- Ludevid, M. (2004). La gestión ambiental de la empresa (pp. 21 - 22). Madrid, España: Editorial Ariel.
- Luna, A. (2014). Administración estratégica 1.^a ed. (pp. 29, 279 - 280) México: Patria.
- Navarro, M. (2011). Manual gestión ambiental en la empresa (pp. 15 - 32). Madrid, España: Editorial CEP, S.L.
- Rodríguez, D. (2012). Diseño de un sistema de gestión ambiental basado en la norma ISO 14001:2004 para una empresa que fabrica aparejos para pesca. Lima, Perú.
- Rojas, T. (2015). Evaluación de riesgos potenciales del proceso de producción y tratamiento de residuos y desechos en el control del medio ambiente en la empresa Pesquera Solymar S.A. mediante la aplicación de una auditoría de gestión. Chiclayo.
- Satorras, R. (2008). La nueva conciencia de las empresas y entidades (p. 29). Barcelona, España: J.M. BOSCH EDITOR.
- Shimabuku, I. (2014). Estrategias de responsabilidad social orientadas a la promoción y cuidado de la Bahía de Paita. Piura, Perú.
- Vásquez, A., Aguinaga, E., Zegarra, A., & Timaná, F. (2013). Propuesta de mejora de tratamiento de aguas residuales en una empresa pesquera. Piura, Perú.
- Vives, A., & Peinado, E. (2012). La responsabilidad social de la empresa en América Latina. Washington, Estados Unidos: B - Banco Interamericano de Desarrollo.

ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario a los colaboradores de la empresa Daewon Susan E.I.R.L.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Estimado Sr. (Sra.) reciban un cordial saludo; el siguiente cuestionario de carácter confidencial, está destinada para recabar la información necesaria que servirá de soporte a la investigación, con fines netamente académicos. En tal sentido, les invocamos su colaboración y responsabilidad en las respuestas de las interrogantes planteadas. Por ello debe leer de forma detallada y luego marcar una de las cinco alternativas. Agradecemos anticipadamente su valiosa participación.

DIMENSIONES		Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL		5	4	3	2	1
RESPONSABILIDAD ECONÓMICA						
01	¿Considera que la empresa Dewon Susan E.I.R.L., destina una parte de su presupuesto, para una mayor cobertura de programas sociales relacionados con la protección ambiental?					
02	¿Considera que la empresa Dewon Susan E.I.R.L., distribuye adecuadamente los presupuestos destinados a la cobertura de programas sociales relacionados con la protección ambiental?					
03	¿Considera que la MINAM (Ministerio del Ambiente del Perú) y otras organizaciones públicas contribuyen económicamente a la empresa Daewon Susan E.I.R.L., para la implementación y ejecución de programas sociales?					
04	¿Considera que la MINAM (Ministerio Del Ambiente del Perú) y otras organizaciones públicas se preocupan en su totalidad por brindar apoyo económico a empresas de transformación de productos hidrobiológicos como la empresa Daewon Susan E.I.R.L.?					
05	¿Considera que la OEFA (Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental) y otras entidades han sancionado frecuentemente a la empresa Dewon Susan E.I.R.L., por aspectos referidos a la contaminación?					
06	¿Considera que a pesar de las diferentes sanciones que ha recibido la empresa Daewon Susan E.I.R.L., persiste en incumplir con las sanciones establecidas por las organizaciones encargadas de la protección ambiental?					
RESPONSABILIDAD SOCIAL						
07	¿Considera que la empresa Dewon Susan E.I.R.L., a beneficiado socialmente a la comunidad local a través de una mayor empleabilidad a lo largo de sus operaciones?					
08	¿Considera que las oportunidades de puestos de trabajo ofrecido por la empresa Daewon Susan E.I.R.L., ha sido equitativo para la comunidad local?					

09	¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., brinda beneficios sociales, tales como; CTS, Gratificaciones y asignación familiar a todo el personal que labora en sus instalaciones?					
10	¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., ha cumplido con los beneficios sociales, tales como; CTS, Gratificaciones y asignación familiar en los periodos laborales indicados?					
11	¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., realiza capacitaciones al personal en relación a los aspectos operacionales y de inocuidad ambiental?					
12	¿Considera que la capacitación que brinda la empresa Daewon Susan E.I.R.L., es de suma importancia para el desarrollo técnico del personal?					
13	¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., realiza proyectos sociales referentes a los lineamientos establecidos por las organizaciones ambientales para la protección del personal y la comunidad social?					
14	¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., cumple con la ejecución de los proyectos sociales establecidos de acuerdo a los lineamientos establecidos por las organizaciones ambientales?					
	RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL					
15	¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., utiliza eficientemente la energía requerida en sus diferentes ambientes para su operatividad diaria?					
16	¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., cuenta con maquinaria y/o equipos tecnológicos para la distribución adecuada de los recursos energéticos?					
17	¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., utiliza eficientemente los recursos marítimos y otros necesarios para la transformación de sus productos hidrobiológicos?					
18	¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., cumple con las medidas y peso correspondientes de los recursos marítimos para su posterior procesamiento?					
19	¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., realiza una planeación ambiental a un largo plazo con el propósito de que los procesos de desarrollo permitan una sostenibilidad en la comunidad?					
20	¿Considera que la planeación ambiental de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., se basa a los objetivos relacionados con la calidad y armonía ambiental?					

**DATOS
GENERALES**

1. Sexo: M: _____ F: _____
2. Edad 18 - 27 28 – 35 36 – 43 44 – 50
3. Grado de instrucción: Post grado _____ Superior Universitario _____ Técnico _____ Secundaria _____
4. Nivel de
5. Tiempo laborando: Menos de 01 años _____ Entre 01 a 02 años _____ Más de 02 años _____

Anexo 2: Cuestionario a la comunidad local de la ciudad de Paita



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Estimado Sr. (Sra.) reciban un cordial saludo; el siguiente cuestionario de carácter confidencial, está destinada para recabar la información necesaria que servirá de soporte a la investigación, con fines netamente académicos. En tal sentido, les invocamos su colaboración y responsabilidad en las respuestas de las interrogantes planteadas. Por ello debe leer de forma detallada y luego marcar una de las cinco alternativas. Agradecemos anticipadamente su valiosa participación.

DIMENSIONES		Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	Nunca
GESTIÓN AMBIENTAL		5	4	3	2	1
GESTIÓN DEL PATRIMONIO						
01	¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., utiliza eficientemente los recursos ambientales que le proporciona la naturaleza respecto a sus operaciones o actividades?					
02	¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., cumple con la protección de los recursos restringidos establecidos por las organizaciones públicas de acuerdo a sus estatutos?					
03	¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., utiliza productivamente los recursos disponibles que están a su alcance para su correspondiente procesamiento?					
GESTIÓN DEL CAMBIO SOCIAL						
04	¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., ocasiona un gran impacto ambiental a través de los residuos sólidos que es origina por el área operativa a través de la fabricación de sus productos hidrobiológicos?					
05	¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., a través de sus operaciones permite beneficios de calidad en la vida social?					
06	¿Considera que desde su perspectiva, percibe los beneficios de calidad de vida social que la empresa brinda a través de sus operaciones?					
07	¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., a través de sus operaciones brindar bienestar y desarrollo social a la comunidad local?					
08	¿Considera que desde su perspectiva, percibe beneficios sociales a través de las operaciones de la empresa Daewon Susan E.I.R.L.?					
GESTIÓN DEL RIESGO						

9	¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., maneja adecuadamente la disposición de sus residuos					
	industriales en relación a la protección ambiental de la sociedad?					
10	¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., mantiene un espacio estructuralmente especializado para el cuidado de los residuos industriales en relación a la					
	protección ambiental de la sociedad?					
11	¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., realiza un procesamiento especializado en relación a la filtración de los residuos industriales originados por sus operaciones?					
12	¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., cuenta con los equipos y/o maquinaria para el tratamiento adecuado de los residuos químicos que surgen por sus operaciones?					
13	¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., desarrolla y ejecuta proyectos de prevención de riesgos en relación a la eliminación total de los residuos sólidos ocasionados?					
14	¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., como objetivo principal en sus proyectos de prevención de riesgo, es la protección del medio ambiente respecto a los residuos sólidos más complejos?					

DATOS GENERALES

1. Sexo: M:____ F:____
2. Edad 18 - 27 28 – 35 36 – 43 44 – 59
3. Grado de instrucción: Post grado____ Superior Universitario____ Técnico____ Secundaria____
4. Nivel de ingresos: Menos de s/.750 s/. 750 – 1800 s/1800 - 3500 s/.3500 a más
5. Tiempo laborando: Menos de 01 años____ Entre 01 a 02 años____ Más de 02 años ____

Anexo 3: Entrevista al gerente de la empresa Daewon Susan E.I.R.L.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Estimado Sr., reciban un cordial saludo; las siguientes interrogantes de carácter confidencial, está destinada para recabar la información necesaria que servirá de soporte a la investigación, con fines netamente académicos. En tal sentido, le invocamos su colaboración y responsabilidad en las respuestas de las interrogantes planteadas. Agradeciendo anticipadamente su valiosa participación

1. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., destina un porcentaje adecuado para los proyectos sociales en la comunidad?
2. A nivel social ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., es respaldado económicamente por organizaciones o entidades públicas para el desarrollo de proyectos sociales?
3. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., ha recibido sanciones por organismos fiscalizadores de la protección ambiental? ¿Cuál ha sido la sanción? ¿Por qué?
4. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., ha beneficiado socialmente a la comunidad local a través de mayores oportunidades laborales? ¿ha sido equitativo las oportunidades laborales?
5. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., brinda todos los beneficios sociales y derechos al personal de acuerdo a ley? ¿Cuáles son?
6. A nivel organizativo. ¿A cada que tiempo la empresa Daewon Susan E.I.R.L., capacita a su personal ¿Qué aspectos se tienen en cuenta? ¿Porqué?
7. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., realiza proyectos sociales de acuerdo a los lineamientos establecidos por las entidades u organizaciones encargadas de la protección ambiental? ¿Cuáles son los proyectos sociales?
8. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., mantiene una estabilidad eficiente en la utilización y distribución de los recursos energéticos?
9. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., mantiene un reglamento basado a las características de los recursos marítimos que utiliza para su producción? ¿Cuáles son? ¿Utiliza eficientemente los recursos?
10. ¿considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., realiza los planeas basados en la gestión ambiental para mantener un equilibrio entre la comunidad local y el medio ambiente?
11. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., utiliza eficientemente los recursos ambientales que le proporciona la naturaleza? ¿Cómo lo utiliza?
12. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., cumple con la protección de los recursos restringidos de acuerdo a los estatutos establecidos por las organizaciones o entidades protectoras del medio ambiente? ¿Cómo cumple con su protección?

13. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., solo utiliza eficazmente los recursos disponibles que necesite para sus actividades? ¿Cuáles son?
14. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., ha originado impactos ambientales en la comunidad local a través de sus operaciones? ¿Cuáles son?
15. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., ha beneficiado notablemente a la comunidad local a través de la calidad en su vida social? ¿Cómo ha contribuido?
16. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., ha permitido un mayor bienestar y desarrollo social a la comunidad?
17. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., dispone de algún espacio adecuado en relación al control de los residuos químicos o industriales que surgen de sus operaciones?
18. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., cuenta con los equipos y/o necesarios para los procesamiento de tratamiento de los residuos que surgen de sus operaciones?
19. ¿Considera que la empresa desarrollo proyectos de prevención de riesgo en relación a la protección de los residuos sólidos que expulsa diariamente? ¿Cuáles son?



ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Nombre del observador: Nombre
de la Empresa:
Lugar de aplicación:
Fecha de aplicación:

DIMENSIONES	INDICADORES	Siempre	Casi Siempre	A veces	Nunca	Necesita
Gestión del riesgo	▪ Disposición de residuos					
	1. Se dispone de un espacio estructuralmente especializado para el almacenamiento de los residuos.					
	2. El personal de la empresa dispone de materiales de seguridad para el transporte de los diferentes residuos.					
	3. Se capacita al personal de la empresa previamente al manejo de los residuos.					
	4. Se realiza un monitoreo y/o supervisión, basados en la verificación de los almacenes de residuos.					
	▪ Procesamiento de residuos					
	5. Se cuenta con equipos modernos para mejorar la eficiencia de los procesos de los residuos.					
	6. Se cuenta con maquinarias así lo requieras para grandes cantidades de residuos.					
	7. Se cumple con cada fase de procesamiento en los residuos de manera adecuada.					
	8. Se verifican considerablemente el cumplimiento de los procesos residuales.					
	▪ Prevención de riesgos					
	9. Se realizan talleres de concientización de las consecuencias de los residuos peligrosos.					
	10. Se realizan proyectos de prevención de riesgos orientados a la protección del medio ambiente.					
	11. Se monitorean los diferentes proyectos de prevención de riesgo ejecutados					
	12. Se cumplen con los objetivos de cada proyecto de prevención de riesgos.					

Anexo 5: Características generales de los colaboradores de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., y la comunidad local de la ciudad de Paita

Tabla 10. Características generales de los colaboradores de la empresa Daewon Susan E.I.R.L.

		N°	%
Sexo	Masculino	49	73,13%
	Femenino	18	26,87%
	Total	67	100,00%
Edad	18 - 27	44	65,67%
	28 - 35	9	13,43%
	36 -43	14	20,90%
	Total	67	100,00%
Grado de instrucción	Post grado	9	13,43%
	Técnico	21	31,34%
	Secundaria	37	55,22%
	Total	67	100,00%
Nivel de ingresos	Menos de S/. 750	9	13,43%
	S/.750 - 1800	30	44,78%
	S/.1800 - 3500	19	28,36%
	S/.3500 a más	9	13,43%
	Total	67	100,00%
Tiempo laborando	Menos de 01 año	9	13,43%
	entre 01 a 02 años	31	46,27%
	Más de 02 años	27	40,30%
	Total	67	100,00%

Fuente: Encuesta aplicado a los colaboradores

Los resultados en cuanto a las características generales dejan en claro los colaboradores de la empresa, tienen mayormente edades de 18 a 27 años, que representa el 65,6% y el resto 20,90%, 13,43% que comprende las edades de 28 a 43 años, asimismo está compuesto mayormente por hombres que representa el 73,13% y el resto 26,87% que comprende el sexo femenino. El estudio también deja en claro que la mayoría de los colaboradores tienen un grado de instrucción de secundaria que representa un 55,22% y el resto 31,34%, 13,43% que comprende el nivel de instrucción de post grado y técnicos, además que en su mayoría el nivel de ingresos que perciben es de S/. 750.00 a S/. 1,800.00 que representa el 44,78% y el resto 28,36, 13,43%, que comprendo los niveles de ingreso de menos de S/. 750.00 y S/. 1,800.00 a más, por último la mayoría viene laborando entre 1 a 2 años, que representa el 46,27% y el resto 40,30%, 13,43% que vienen laborando menos de 1 año y más de 2 años.

Tabla 11. Características generales de la comunidad local de la ciudad de Paita

		N°	%
Sexo	Masculino	279	73,42%
	Femenino	101	26,58%
	Total	380	100,00%
Edad	18 – 27	176	46,32%
	28 – 25	77	20,26%
	36 -43	77	20,26%
	44 – 50	50	13,16%
	Total	380	100,00%
Grado de instrucción	Post grado	26	6,84%
	Superior universitario	51	13,42%
	Técnico	151	39,74%
	Secundaria	152	40,00%
	Total	380	100,00%
Nivel de ingresos	Menos de S/. 750	77	20,26%
	S/.750 – 1800	226	59,47%
	S/.1800 – 3500	26	6,84%
	S/.3500 a más	51	13,42%
	Total	380	100,00%
Tiempo laborando	Menos de 01 año	101	26,58%
	entre 01 a 02 años	76	20,00%
	Más de 02 años	203	53,42%
	Total	380	100,00%

Fuente: Encuesta aplicado a la comunidad local

Los resultados en cuanto a las características generales dejan en claro que la comunidad local de la ciudad Paita, tienen mayormente edades de 18 a 27 años, que representa el 46,32% y el resto 20,26%, 13,16% que comprende las edades de 28 a 50 años, asimismo está compuesto mayormente por hombres que representa el 73,42% y el resto 26,58% que comprende el sexo femenino. El estudio también deja en claro que la mayoría de la comunidad local tienen un grado de instrucción de secundaria que representa un 40,00% y el resto 39,74%, 13,42%, 6,84% que comprende el nivel de instrucción de técnicos, superior universitario y post grado, además que en su mayoría el nivel de ingresos que perciben es de S/. 750.00 a S/. 1,800.00 que representa el 59,47% y el resto 20,26, 13,42% y 6,48%, que comprendo los niveles de ingreso de menos de S/. 750.00 y S/. 1,800.00 a más, por último la mayoría viene laborando más de 2 años en diferentes tipos de actividades y empresas, que representa el 53,42% y el resto 26,58%, 20,00% que vienen laborando menos de 1 año y entre 1 a 2 años .

Anexo 6: Cumplimiento de la responsabilidad social empresarial y gestión ambiental

Análisis del cumplimiento de la responsabilidad social empresarial

El estudio de la variable responsabilidad social empresarial, incluye aspectos relacionados con la responsabilidad económica, social y medio ambiental, como se muestra en la siguiente Tabla;

Tabla 12. Percepción media de los colaboradores de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paita.

Aspectos	N°	Media	Desviación Estándar
Responsabilidad económica	67	2,64	1,083
Responsabilidad social	67	3,09	1,177
Responsabilidad medioambiental	67	2,97	1,180
Responsabilidad social empresarial	67	2,97	1,180

Fuente: Encuesta aplicado a los colaboradores.

Los resultados en cuanto a la responsabilidad social empresarial, los promedios cercanos a 3, indican que los colaboradores en su mayoría, la empresa en relación a la responsabilidad empresarial no invierte en coberturas de programas sociales, ni percibe ayudas públicas por lo cual continuamente son sancionados, en relación a la responsabilidad social por una parte la empresa cumple en la mayoría de veces con los beneficios sociales, ha mejorado el nivel de empleabilidad pero debe cumplir con realizar proyectos sociales, en relación al medioambiente, por su parte la empresa algunas veces utiliza los recursos adecuadamente tanto hidrobiológicos como energéticos, en general existen algunas deficiencias relacionadas con el cumplimiento de la responsabilidad social empresarial, según se desprende el promedio cercano a los 3 puntos.

Análisis del cumplimiento de la gestión ambiental

El estudio de la variable procesos administrativos, incluye aspectos relacionados con la planificación, organización, dirección y control, como se muestra en la siguiente tabla;

Tabla 13. Percepción media de la comunidad local de la ciudad de Paita.

Aspectos	N°	Me dia	Desviaci ón Estándar
Gestión del patrimonio	380	2,60	1,079
Gestión del cambio social	380	2,79	,748
Gestión del riesgo	380	2,33	1,245
Gestión ambiental	380	2,60	1,079

Fuente: Encuesta aplicado a la comunidad local

Los resultados en cuanto a la gestión ambiental, los promedios cercanos a 3, indican que la comunidad local en su mayoría, la empresa en relación a la gestión del patrimonio casi siempre se cumple con la protección ambiental pero frecuentemente no se utiliza productivamente los recursos disponibles en el procesamiento, en relación a la gestión del cambio social la empresa ha ocasionado negativamente un impacto ambiental por los residuos sólidos que desecha frecuentemente en relación a la gestión del riesgo la empresa no cuenta con los equipos y/o maquinaria necesaria para el tratamiento de las aguas residuales, en general existe algunas dificultades relacionadas con el cumplimiento de la gestión ambiental, según se desprende el promedio cercano a los 3 puntos.

Anexo 7: Media, Desviación estándar de los colaboradores de la empresa Daewon Susan E.I.R.L. y la comunidad local de la ciudad de Paita

Tabla 14. Media, Desviación estándar de los colaboradores de la empresa Daewon Susan E.I.R.L.

Gestión empresarial	N°	Media	Desviación estándar
✓ Responsabilidad económica			
1. ¿Considera que la empresa Dewon Susan E.I.R.L., destina una parte de sus utilidades, para una mayor cobertura de programas sociales relacionados con la protección ambiental?	67	1,99	1,108
2. ¿Considera que la empresa Dewon Susan E.I.R.L., distribuye adecuadamente los presupuestos destinados a la cobertura de programas sociales relacionados con la protección ambiental?	67	1,60	,719
3. ¿Considera que la MINAM (Ministerio del Ambiente del Perú) y otras organizaciones públicas contribuyen económicamente a la empresa Daewon Susan E.I.R.L., para la implementación y ejecución de programas sociales?	67	2,18	,999
4. ¿Considera que la MINAM (Ministerio Del Ambiente del Perú) y otras organizaciones públicas se preocupan en su totalidad por brindar apoyo económico a empresas de transformación de productos hidrobiológicos como la empresa Daewon Susan E.I.R.L.?	67	2,31	,957
5. ¿Considera que la OEFA (Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental) y otras entidades han sancionado frecuentemente a la empresa Dewon Susan E. I.R.L., por aspectos referidos a la contaminación?	67	3,22	1,277
6. Considera que a pesar de las diferentes sanciones que ha recibido la empresa Daewon Susan E. I.R.L., persiste en incumplir con las sanciones establecidas por las organizaciones encargadas de la protección Ambiental	67	3,48	1,450

✓ **Responsabilidad social**

7. ¿Considera que la empresa Dewon Susan E.I. R.L., a beneficiado socialmente a la comunidad local a través de una mayor empleabilidad a lo largo de sus operaciones?	67	3,22	1,277
8. ¿Considera que las oportunidades de puestos de trabajo ofrecido por la empresa Daewon Susan E.I.R.L., ha sido equitativo para la comunidad local?	67	3,03	1,218
9. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E. I.R.L., brinda beneficios sociales, tales como; CTS, Gratificaciones y asignación familiar a todo el personal que labora en sus instalaciones?	67	3,15	1,317
10. Considera que la empresa Daewon Susan E. I.R.L., ha cumplido con los beneficios sociales, tales como; CTS, Gratificaciones y asignación familiar en los periodos laborales indicados	67	2,76	1,016
11. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I. R.L., realiza capacitaciones al personal en relación a los aspectos operacionales y de inocuidad ambiental?	67	2,76	1,088
12. ¿Considera que la capacitación que brinda la empresa Daewon Susan E.I.R.L., es de suma importancia para el desarrollo técnico del personal?	67	3,30	1,518

✓ **Responsabilidad medioambiental**

13. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R. L., realiza proyectos sociales referentes a los lineamientos establecidos por las organizaciones ambientales para la protección del personal y la comunidad social?	67	2,10	1,103
14. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I. R.L., cumple con la ejecución de los proyectos sociales de acuerdo a los lineamientos establecidos por las organizaciones ambientales?	67	1,93	1,078
15. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., utiliza eficientemente la energía requerida en sus diferentes ambientes para su operatividad diaria?	67	2,70	1,155

16. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E. I.R.L., cuenta con maquinaria y/o equipos tecnológicos para la distribución adecuada de los recursos energéticos?	67	3,18	1,0 72
17. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., utiliza eficientemente los recursos marítimos y otros necesarios para la transformación de sus productos hidrobiológicos?	67	3,04	1,0 93
18. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I. R.L., cumple con las medidas y peso correspondientes de los recursos marítimos para su posterior procesamiento?	67	3,15	1,3 17
19. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E. I.R.L., realiza una planeación ambiental a un largo plazo con el propósito de que los procesos de desarrollo permitan una sostenibilidad en la comunidad?	67	2,10	1,1 03
20. ¿Considera que la planeación ambiental de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., se basa a los objetivos relacionados con la calidad y armonía ambiental?	67	2,18	1,3 48

Fuente: Encuesta aplicado a los colaboradores.

**Tabla 15. Media, Desviación estándar de los colaboradores de la empresa
Daewon Susan E.I.R.L.**

Gestión ambiental	N°	Media	Desviación estándar
✓ Gestión del patrimonio			
1. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., utiliza eficientemente los recursos ambientales que le proporciona la naturaleza respecto a sus operaciones o actividades?	380	2,60	1,079
2. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I. R.L., cumple con la protección de los recursos restringidos establecidos por las organizaciones públicas de acuerdo a sus estatutos?	380	3,20	1,045
3. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I. R.L., utiliza productivamente los recursos disponibles que están a su alcanza para su correspondiente procesamiento?	380	2,53	,954
✓ Gestión del cambio social			
4. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., ocasiona un gran impacto ambiental a través de los residuos sólidos que es origina por el área operativa a través de la fabricación de sus productos hidrobiológicos?	380	3,46	1,085
5. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., a través de sus operaciones permite beneficios de calidad en la vida social?	380	2,59	1,082
6. ¿Considera que desde su perspectiva, percibe los beneficios de calidad de vida social que la empresa brinda a través de sus operaciones?	380	2,26	,927
7. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., a través de sus operaciones brindar bienestar y desarrollo social a la comunidad local?	380	2,33	1,245
8. ¿Considera que desde su perspectiva, percibe beneficios sociales a través de las operaciones de la empresa Daewon Susan E.I.R.L.?	380	2,06	1,062

✓ **Gestión del riesgo**

9. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., maneja adecuadamente la disposición de sus residuos industriales en relación a la protección ambiental de la sociedad?	380	1,93	1,23 3
10. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., mantiene un espacio estructuralmente especializado para el cuidado de los residuos industriales en relación a la protección ambiental de la sociedad?	380	2,26	1,28 8
11. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R. L., realiza un procesamiento especializado en relación a la filtración de los residuos industriales originados por sus operaciones?	380	2,53	1,02 3
12. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., cuenta con los equipos y/o maquinaria para el tratamiento adecuado de los residuos químicos que surgen por sus operaciones?	380	1,86	,955
13. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., desarrolla y ejecuta proyectos de prevención de riesgos en relación a la eliminación total de los residuos sólidos ocasionados?	380	1,93	1,23 3
14. ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I. R.L., como objetivo principal en sus proyectos de prevención de riesgo, es la protección del medio ambiente respecto a los residuos sólidos más complejos?	380	2,06	1,06 2

Fuente: Encuesta aplicado a la comunidad local.

Anexo 8: Informe del cuestionario

INTERPRETACIÓN DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA DAEWON SUSAN E.I.R.L., Y A LA COMUNIDAD LOCAL DE LA CIUDAD DE PAITA

- ❖ **ENCUESTADOR:** Houghton Cortez, Frank Humphrey
 - ❖ **FECHA DE APLICACIÓN:** 15/04/2016
 - ❖ **HORA DE INICIO Y TERMINO:** 8:00 am a 6:00 pm
-
- **La responsabilidad económica ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paita, Año 2017.**

La responsabilidad económica es un aspecto importante en toda empresa, debido a que relaciona las actividades que realizan respecto a la protección de la sociedad a través del nivel económico de la empresa a lo largo de todas sus operaciones. En el estudio se evidencia que la empresa investigada muestra claramente que existen deficiencias con la aplicación de la responsabilidad social económica debido a la falta de inversión en coberturas de programas sociales, asimismo a la falta de ayuda públicas y las multas o sanciones que reciben continuamente, lo que conduce a demostrar que existe un inadecuado cumplimiento de la responsabilidad económica por parte de la empresa y las entidades públicas de protección ambiental, originando repercusiones en la rentabilidad de la empresa.

- **La responsabilidad social ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paita, Año 2017.**

La responsabilidad social es factor importante en toda empresa, debido a que se preocupa por los colaboradores y el entorno social, mediante el beneficio directo que trae consigo, promoviendo la cultura y educación. En el

estudio se evidencia que la empresa investigada muestra claramente que existen problemas relacionado con la aplicación de la responsabilidad social debido a la falta de cumplimiento en los beneficios sociales de los colaboradores y a la inequidad en los puestos de trabajo, además de la carencia de capacitación, así también de la aplicación y ejecución de proyectos social, por el contrario la empresa si ha generado un mayor nivel de empleabilidad en el entorno, ocasionando muchas veces incumplir con los objetivos estratégicos establecidos en la empresa.

- **La responsabilidad medio ambiental ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017.**

La responsabilidad medio ambiental es un elemento de gran valor a nivel empresarial, debido que relaciona a la empresa con el entorno que lo rodea, permitiendo una sostenibilidad en sus actividades, recursos y protección ambiental. En el estudio se evidencia que la empresa investigada muestra claramente que existen problemas relacionados con la aplicación de la responsabilidad medio ambiental debido al incumplimiento adecuado de los recursos por falta de equipos y maquinaria moderna, pero si cumple con estándar de pesos y medidas del recurso, por su parte no existe una planificación ambiental en relación a una sostenibilidad del entorno, generando dificultades en la inocuidad del producto en relación a los recursos energéticos y del medio ambiente que se debemejorar.

- **La gestión patrimonial ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017.**

La gestión ambiental del patrimonio es un aspecto muy importante en toda empresa, debido que protege fundamentalmente los recursos de restricción de la naturaleza y asimismo la protección del medio ambiente en relación a mantener un patrimonio a generaciones futuras. En el estudio se

evidencia que la empresa investigada muestra claramente que existen dificultades relacionados con el cumplimiento de la gestión ambiental del patrimonio debido a la falta de protección de recursos restringidos y a la inadecuada utilización de recursos disponibles a su alcance, pero si utilizan de manera correcta los recursos que le proporciona la naturaleza, lo que refleja que la empresa debe establecer reglamentos internos basados a los recursos restringibles y debe mejorar la productividad de sus recursos disponibles en relación a sus objetivos.

- **La gestión del cambio social ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017.**

La gestión del cambio social es uno de los elementos más esenciales relacionados con la empresa y el impacto ambiental, asimismo con el desarrollo en el entorno social. En el estudio se evidencia que la empresa investigada muestra claramente que existen deficiencias relacionado con el cumplimiento de la gestión del cambio social, debido a los residuos sólidos que emana progresivamente de la empresa, la falta de beneficios de desarrollo social y de bienestar, lo que refleja que la empresa produce una gran contaminación a en todos los niveles ambientales que debe controlar eficientemente permitiendo mejorar la calidad de vida de la comunidad local.

- **La gestión de riesgo ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017.**

La gestión de riesgos es el último componente de mayor relevancia, debido a que es la etapa donde se producen la prevención y controles de las operaciones generadoras de contaminación “residuos sólidos”. En el estudio se evidencia que la empresa investigada muestra claramente que existen problemas relacionado con el cumplimiento de la gestión del riesgo, debido a la falta de un adecuado procesamiento de los residuos sólidos y líquidos que

comprende desde su producción, filtración, almacenamiento y tratamiento, además de la ausencia de planes de prevención, ocasionando que la empresa en su totalidad impacte negativamente ante el cuidado ambiental en todo sus niveles, para ello se debe establecer un plan de prevención de riesgo.

- **Propuesta de responsabilidad social empresarial que permita a la empresa Daewon Susan E.I.R.L. orientar la gestión ambiental de la ciudad de Paita, Año 2017.**

Es por ello que los resultados en general demuestran que la elaboración de una propuesta de responsabilidad social empresarial permitirá a la empresa Daewon Susan E.I.R.L. orientar la gestión ambiental de la ciudad de Paita, siendo factible debido a que permitirá fundamental el cumplimiento y aplicación de los factores o aspectos que afectan a la inocuidad del medio ambiente.

Anexo 9: Informe de guía de entrevista

APLICADA AL GERENTE DE LA EMPRESA DAEWON SUSAN E.I.R.L., DE LA CIUDAD DE PAITA

- ❖ **NOMBRE DE LA EMPRESA:** Daewon Susan E.I.R.L
- ❖ **GERENTE:** Lee Jeongsak
- ❖ **ENTREVISTADOR:** Houghton Cortez, Frank Humphrey
- ❖ **FECHA DE APLICACIÓN:** 24/04/2016
- ❖ **HORA DE INICIO Y TERMINO:** 4:00 a 5:30 pm

El presente método, fue aplicado al gerente de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., de la ciudad de Paita, con el propósito principal de recolectar información necesaria sobre las variables de estudio responsabilidad social y gestión ambiental, a continuación se detallan objetivos específicos;

- **La responsabilidad económica ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paita, Año 2016.**

El gerente de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., manifestó que actualmente no destina un porcentaje del presupuesto a proyectos sociales, debido a factores de liquidez, asimismo no ha recibido ningún apoyo o contribución económicos por entidades protectoras del medio ambiente para el desarrollo de proyectos sociales, además durante la última gestión se han producido ciertas sanciones y multas que han perjudicado económicamente a la empresa, dentro de las cuales se han distinguido la suspensión operativa y el pago de una reparación económica por el mal manejo de los residuos sólidos y líquidos, posteriormente al crecimiento económico se procederá a desarrollar proyectos social enfocado esencialmente a la comunidad local.

- **La responsabilidad social ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paita, Año 2016.**

Durante los últimos años se ha incrementado la producción en la empresa Daewon Susan E.I.R.L., generando más oportunidades laborales, a nivel legal y tributario se brinda todo los beneficios sociales a los colaboradores dependiendo del tipo de contrato, a pesar que se han encontrado deficiencias en algunos pagos de planilla que son aspectos administrativos que se están mejorando, asimismo no se ha capacitado al personal de manera eficiente por términos de cumplimiento de las horas establecidas, pero cuando es necesario por aspectos residuales o procesos industriales, se realiza de manera especializada y cumpliendo con las etapas de calidad, por último la empresa no viene realizando proyectos sociales según los lineamientos por entidades públicas, no se desarrolla proyectos formalmente en relación a la protección ambiental, pero suele realizarse proyectos de información masiva sobre algunos procesos residuales.

- **La responsabilidad medio ambiental ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2016.**

La empresa Daewon Susan E.I.R.L., y toda la organización conjunta siempre trata de manejar eficientemente todos los recursos energéticos para su distribución posterior de acuerdo a las etapas operativas, asimismo no tiene un reglamento basado a las características de los recursos marinos que se utiliza, pero mediante la capacitación se ha logrado que los colaboradores tengan el conocimiento del tamaño y peso de cada producto final, basándose a utilizar eficientemente los recursos necesarios, además a nivel de planificación, se tiene una visión futura sobre la gestión ambiental pero no se realizan planes que permita mantener un equilibrio con la comunidad y el medio ambiente.

- **La gestión patrimonial ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2016.**

La empresa Daewon Susan E.I.R.L., siempre trata de utilizar eficientemente los recursos ambientales, más aun si son de extracción marítima que es la fuerte primordial que la naturaleza brinda, respecto a la utilización se trata de buscar el mayor rendimiento en relación a la calidad, asimismo si se cumple plenamente con la protección de los recursos restringidos, se trata de que los colaboradores cumplan con el cuidado y control de las especies que no son de la demanda, más aún existe un control y supervisión para que esto no suceda y evitar ser sancionados o multados por entidades fiscalizadoras, además se trata de utilizar eficazmente los recursos disponibles, pero siempre se necesita para su posterior procesamiento hidrobiológico “calamar y pota”

- **La gestión del cambio social ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2016.**

La empresa Daewon Susan E.I.R.L., presenta diversas dificultades respecto a los aspectos residuales tanto sólidos y líquidos, en consecuencia impacta negativamente la comunidad local producto de la operatividad, pero siempre se trata de mejorar continuamente, asimismo se han beneficiado a la calidad de vida social de manera progresiva, mediante el apoyo o incentivos económicos, ofertándose el producto procesado a un menor margen de precio, entre otros aspectos, además se ha permitido brindar un mayor bienestar y desarrollo social a la comunidad a pesar que no sea de gran alcance o no se realice de manera correcta.

- **La gestión de riesgo ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2016.**

La empresa Daewon Susan E.I.R.L., no dispone de un espacio adecuado respecto a mantener los residuos químicos o industriales que emanan de las

operaciones, permitiendo de esta forma optar por transportarlas a una planta de tratamiento residual para que no afecten el medio ambiente, no se cuenta con los equipos y maquinarias que permita el tratamiento de los residuos, producidos por el procesamiento, lo cual es un factor que se debería invertir para evitar gastos adicionales y sanciones, pero estas decisiones provienen de las áreas superiores o directivas, además la empresa no ha desarrollado proyectos de prevención, pero se ha venido tomando decisiones en cuanto al manejo de los residuos, con el objetivo de predecir los problemas a futuros e incumplir con la inocuidad del medio ambiente.

Anexo 10: Informe de guía de observación

PARA DETERMINARLA SITUACIÓN ACTUAL DE LA GESTIÓN AMBIENTAL DE LA EMPRESA DAEWON SUSAN E.I.R.L. DE LA CIUDAD DE PAITA

- ❖ **NOMBRE DE LA EMPRESA:** Daewon Susan E.I.R.L.
- ❖ **NOMBRE DEL OBSERVADOR:** Houghton Cortez, Frank Humphrey
- ❖ **LUGAR DE LA APLICACIÓN:** MZA. B Lote. 2 ZN Industrial - Paita
- ❖ **FECHA DE APLICACIÓN:** 25/04/2016

El presente método de observación, fue aplicado a la empresa Daewon Susan E.I.R.L., de la ciudad de Paita, con el propósito principal de recolectar información necesaria sobre los factores desfavorables en cuanto a la dimensión gestión ambiental, a continuación se detallan objetivos específicos;

- **La gestión de riesgo ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017.**

Se observó que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., necesita disponer un espacio estructuralmente especializado para el almacenamiento de los residuos, el personal a veces dispone de materiales de seguridad para el transporte de los diferentes residuos, asimismo algunas veces se capacita al personal previamente, respecto al manejo de los residuos, se necesita monitorear y/o supervisar los almacenes de los residuos. Asimismo se necesita que la empresa invierta en equipos modernos de mayor capacidad, para mejorar la eficiencia de los procesos de los residuos, cumplir con cada fase en el procesamiento residual y su verificación del cumplimiento del mismo. Además la empresa necesita realizar talleres de concientización de las consecuencias de los residuos peligrosos, realizar proyectos de prevención de riesgos orientados a la protección del medio ambiente, monitorear los diferentes proyectos de prevención orientado a la protección ambiental y cumplir con los objetivos en cada proyecto, con la finalidad de alcanzar una contribución social y ambiental.

Anexo 11: Constancia de validación de jueces expertos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Freddy Castillo Palacios con DNI, N° 02842237 Doctor
 en Ciencias Administrativas
 N° ANR:, de profesión lic. en Administración
 Desempeñándome actualmente como Docente
 en U.C.V. Piura

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Cuestionario para los colaboradores de la empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					✓
2. Objetividad					✓
3. Actualidad					✓
4. Organización					✓
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología					✓


 Freddy M. Castillo Palacios
 REG. UNICO DE COLEG. N° 843

Cuestionario para la comunidad local de la ciudad de Paita.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					✓
2. Objetividad					✓
3. Actualidad					✓
4. Organización					✓
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología					✓

Guía de entrevista para el gerente de la empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					✓
2. Objetividad					✓
3. Actualidad					✓
4. Organización					✓
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología					✓



Dr. Freddy W. Castillo Palacios
REG. UNIC DE COLEG. N° 843

Guía de observación en la empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					✓
2. Objetividad					✓
3. Actualidad					✓
4. Organización					✓
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología					✓

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 24 días del mes de Abril del Dos mil Diecisiete.

Piura, 24 de Abril de 2017.

DR.:

DNI: 028 42237

Teléfono: 969584029

E-mail: fcastillo30@hotmail.com

Dr. Freddy W. Castillo Palacios
REG. UNO DE COLEG. N° 843




UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“ANÁLISIS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EJERCIDA POR LA EMPRESA DAEWON SUSAN E.I.R.L.,
PARA ORIENTAR LA GESTIÓN AMBIENTAL EN LA CIUDAD DE PAITA, AÑO 2016”**

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO A LOS COLABORADORES DE LA
EMPRESA DAEWON SUSAN E.I.R.L.**

INDICADORES		CRITERIOS		DEFICIENTE 0 - 20				REGULAR 21 - 40				BUENA 41 - 60				MUY BUENA 61 - 80				EXCELENTE 81 - 100				OBSERVACIONES
ASPECTOS DE VALIDACIÓN				0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
				5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1.Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado.																				91			
2.Objetividad	Esta expresado en conductas observables.																				91			
3.Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación.																				91			
4.Organización	Existe una organización																				91			


 Dr. Freddy W. Castillo Palacios
 REG. UNIC DE COLEG., 11 - 0413

	lógica entre sus ítems.																			
5.Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	91		
6.Intencionaldad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación.																	91		
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación.																	91		
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores.																	91		
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.																	91		

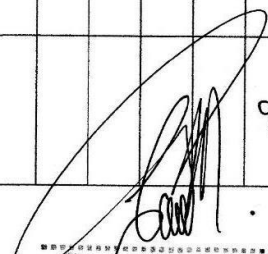


 Dr. Freddy W. Castillo Palacios

 REG. UNIC DE COLEG. N° 944


FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO A LA COMUNIDAD LOCAL DE LA CIUDAD DE PAITA.

INDICADORES		CRITERIOS		DEFICIENTE 0 - 20				REGULAR 21 - 40				BUENA 41 - 60				MUY BUENA 61 - 80				EXCELENTE 81 - 100				OBSERVACIONES
ASPECTOS DE VALIDACIÓN				0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
				5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad		Esta formulado con un lenguaje apropiado.																			91			
2. Objetividad		Esta expresado en conductas observables.																			91			
3. Actualidad		Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación.																			91			
4. Organización		Existe una organización lógica entre sus ítems.																			91			
5. Suficiencia		Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			91			



 F. Freddy W. Castillo Palacios
 REG. UNICO DE 2013

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: ENTREVISTA AL GERENTE DE LA EMPRESA DAEWON SUSAN E.I.R.L.

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE				OBSERVACIONES
		0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100				
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
i. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado.																		90			
ii. Objetividad	Esta expresado en conductas observables.																		90			
iii. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación.																		90			
iv. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems.																		90			
v. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																		90			

Dr. Freddy W. Castillo Delosrios

Dr. Freddy W. Castillo Palacios
REG. UNIC. DE EN. CO. 210 000

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE OBSERVACIÓN EN LA EMPRESA DAEWON SUSAN E.I.R.L.

INDICADORES		CRITERIOS				DEFICIENTE 0 - 20				REGULAR 21 - 40				BUENA 41 - 60				MUY BUENA 61 - 80				EXCELENTE 81 - 100				OBSERVACIONES
ASPECTOS DE VALIDACIÓN						0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
						5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad		Esta formulado con un lenguaje apropiado.																					91			
2. Objetividad		Esta expresado en conductas observables.																					91			
3. Actualidad		Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación.																					91			
4. Organización		Existe una organización lógica entre sus ítems.																					91			
5. Suficiencia		Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					91			


 Dr. Gedy W. Castillo Palacios

6.Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación.																				91	
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación.																				91	
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores.																				91	
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.																				91	

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR, evalúe la pertinencia y eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente en los diferentes enunciados.

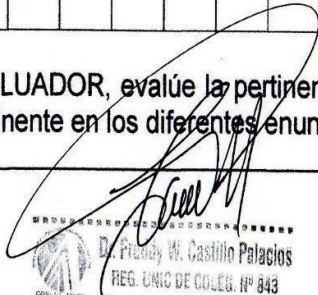
Piura, 24 de Abril de 2017.

DR.:

DNI: 02842237

Teléfono: 969584029

E-mail: fcastillo30@hotmail.com


 D. Freddy W. Castillo Palacios
 REG. UNIC DE COLEB. N° 843



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Oliver Lopez Herrera con DNI N° Magister
 en
 N° ANR:, de profesión Lic en Administración
 desempeñándome actualmente como Docente
 en Universidad Cesar Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación
 los instrumentos:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes
 apreciaciones.

Cuestionario para los colaboradores de la empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad			✓		
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización			✓		
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia					✓
8. Coherencia				✓	
9. Metodología			✓		

Cuestionario para la comunidad local de la ciudad de Paíta.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad			✓		
2. Objetividad			✓		
3. Actualidad				✓	
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

Guía de entrevista para el gerente de la empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad					✓
3. Actualidad				✓	
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

Guía de observación en la empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización			✓		
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia					✓
9. Metodología			✓		

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 24 días del mes de Abril del Dos mil Diecisiete.

Piura, 24 de Abril de 2017.

MG.: Lic. ^{Lopez} Oliver Lopez Herrero

DNI: 18121059

Teléfono: 942084415

E-mail: Olopezh@ucvvirtual.edu.pe

[illegible]

6.Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación.													70						
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación.														80					
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores.													75						
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.												65							

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: ENTREVISTA AL GERENTE DE LA EMPRESA DAEWON SUSAN E.I.R.L.

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0 - 20				REGULAR 21 - 40				BUENA 41 - 60				MUY BUENA 61 - 80				EXCELENTE 81 - 100				OBSERVACIONES
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado.																80					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables.																	85				
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación.																80					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems.														70							
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.													65								

6.Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación.															80					
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación.															80					
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores.														35						
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.													30							

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE OBSERVACIÓN EN LA EMPRESA DAEWON SUSAN E.I.R.L.

INDICADORES		CRITERIOS				DEFICIENTE 0 - 20				REGULAR 21 - 40				BUENA 41 - 60				MUY BUENA 61 - 80				EXCELENTE 81 - 100				OBSERVACIONES
ASPECTOS DE VALIDACIÓN						0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
						5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad		Esta formulado con un lenguaje apropiado.																			80					
2. Objetividad		Esta expresado en conductas observables.																	70							
3. Actualidad		Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación.																	70							
4. Organización		Existe una organización lógica entre sus ítems.														55										
5. Suficiencia		Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			75					



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, LUIS ALBERTO SANCHEZ Pacheco.....con DNI N° 02.8.30701...Doctor
 en EDUCACION.....
 N° ANR:, de profesión ECONOMISTA.....
 Desempeñándome actualmente como DOCENTE.....
 en UCV - PIURA.....

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación
 los instrumentos:

Cuestionario

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes
 apreciaciones.

Cuestionario para los colaboradores de la empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

Sanchez

Cuestionario para la comunidad local de la ciudad de Paíta.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

Guía de entrevista para el gerente de la empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

Janeth

Guía de observación en la empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad			✓		
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 24 días del mes de Abril del Dos mil Diecisiete.

Piura, 24 de Abril de 2017.

DR.: *Luis Alberto Sánchez Pacheco*

DNI: 02880901

Teléfono: 969720064

E-mail: *josuep@hotmail.com*



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“ANÁLISIS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EJERCIDA POR LA EMPRESA DAEWON SUSAN E.I.R.L.,
PARA ORIENTAR LA GESTIÓN AMBIENTAL EN LA CIUDAD DE PAITA, AÑO 2016”**

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO A LOS COLABORADORES DE LA
EMPRESA DAEWON SUSAN E.I.R.L.**

		DEFICIENTE				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				EXCELENTE				OBSERVACIONES
INDICADORES	CRITERIOS	0 - 20				21 - 40				41 - 60				61 - 80				81 - 100				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado.																80					
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables.																80					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación.																80					
4. Organización	Existe una organización																80					

Parado L

	lógica entre sus ítems.																			
5.Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.															80				
6.Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación.															80				
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación.															80				
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores.															80				
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.															80				

Parabéns!

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: CUESTIONARIO A LA COMUNIDAD LOCAL DE LA CIUDAD DE PAITA.

INDICADORES		CRITERIOS		DEFICIENTE 0 - 20				REGULAR 21 - 40				BUENA 41 - 60				MUY BUENA 61 - 80				EXCELENTE 81 - 100				OBSERVACIONES
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100			
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado.																80							
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables.																80							
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación.																80							
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems.																80							
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																80							
																	80							

Trinidad L.

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: ENTREVISTA AL GERENTE DE LA EMPRESA DAEWON SUSAN E.I.R.L.

INDICADORES		CRITERIOS		DEFICIENTE 0 - 20				REGULAR 21 - 40				BUENA 41 - 60				MUY BUENA 61 - 80				EXCELENTE 81 - 100				OBSERVACIONES
ASPECTOS DE VALIDACIÓN				0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
				5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado.																75							
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables.																75							
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación.																	80						
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems.																	80						
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	80						

Andrés

6.Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación.																80					
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación.																80					
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores.																80					
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación.																80					

Paula

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE OBSERVACIÓN EN LA EMPRESA DAEWON SUSAN E.I.R.L.

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 0 - 20				REGULAR 21 - 40				BUENA 41 - 60				MUY BUENA 61 - 80				EXCELENTE 81 - 100				OBSERVACIONES
ASPECTOS DE VALIDACIÓN		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado.													65								
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables.													65								
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación.															70						
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems.															70						
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.															70						

Anexo 12: Constancia de confiabilidad

Informe 78-2017-1 RAAJ OI-UCV-Piura

OFICINA DE INVESTIGACIÓN. UCV PIURA

Informe técnico de confiabilidad con el cálculo del Alfa de Cronbach.

Estudiante: HOUGHTON CORTEZ FRANK HUMPHREY
Escuela Académica de Administración de Empresas

Docente a tiempo completo

Oficina de investigación

MSc. RICARDO ANTONIO ARMAS JUAREZ - COESPE N° 507-

Después de haber sido validado por Jueces Expertos, mostrando la validez del instrumento para el estudio: "ANÁLISIS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EJERCIDA POR LA EMPRESA DAEWON SUSAN E.I.R.L. PARA ORIENTAR LA GESTION AMBIENTAL EN LA CIUDAD DE PAITA. AÑO 2016"

El instrumento consta de dos partes:

- El estudiante desarrolló 20 preguntas en el **Instrumento (1)**, para aplicar a los colaboradores de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paita, con el objetivo de medir el "Análisis de responsabilidad social ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L., para orientar la gestión ambiental en la ciudad de Paita, Año 2016", donde el instrumento se define por escala en las respuestas obteniéndose resultados que definen consistencia interna al realizar un cálculo para el análisis de fiabilidad. Por lo tanto al existir homogeneidad, uniformidad por escalas en las respuestas a sus preguntas, se utilizó la fiabilidad de Alfa de Cronbach que se dan en la siguiente tabla:

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,987	20

Se debe mencionar que el coeficiente Alfa de Cronbach tiene una confiabilidad excelente según la escala de valorización propuesta por Vellis (1991):

En conclusión, para este **Instrumento (1) tiene una CONFIABILIDAD EXCELENTE, es decir el instrumento se puede utilizar**

- El estudiante desarrolló 14 preguntas en el **Instrumento (2)**, para aplicar a los pobladores mayores de 25 a 59 años de la ciudad de Paita, con el objetivo de medir el "Análisis de responsabilidad social ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L., para orientar la gestión ambiental en la ciudad de Paita, Año 2016", donde el instrumento se define por escala en las respuestas obteniéndose resultados que definen consistencia interna al realizar un cálculo para el análisis de fiabilidad. Por lo tanto al existir homogeneidad, uniformidad por escalas en las respuestas a sus preguntas, se utilizó la fiabilidad de Alfa de Cronbach que se dan en la siguiente tabla:

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,979	14

Se debe mencionar que el coeficiente Alfa de Cronbach tiene una confiabilidad excelente según la escala de valorización propuesta por Vellis (1991):

En conclusión, para este **Instrumento (2) tiene una CONFIABILIDAD EXCELENTE, es decir el instrumento se puede utilizar**



[Firma]
RICARDO ANTONIO ARMAS JUAREZ
ING. EN ESTADÍSTICA
COESPE 507

Anexo 13: Matriz de Consistencia

Título	Problema General	Objetivo General	Variab es	Definición Conceptual	Dimensione s	Definición Operacio nal	Indicadores	Escala de Medici ón	Instrument os
Análisis de DAEWON	¿De qué manera el análisis de la empresa	Analizar la Daewon Susan	V1: Responsabilidad Social Empresarial	Luna (2014) menciona que la responsabilidad social empresarial es la respuesta a los valores sociales que la empresa establece mediante programas sociales específicos en relación a	- Responsabilidad económica	La investigación operacionalmente se medirá a través de la cobertura de programas sociales, ayudas públicas recibidas y el nivel de endeudamiento mediante la aplicación de los instrumentos; cuestionario aplicado a los colaboradores y guía de entrevista al gerente	- Coberturas de programas sociales	Ordinal	- Cuestionario - Guía de entrevista
						- Ayudas públicas recibidas			
						- Sanciones			
SUSAN E.I.R.L., para orientar la gestión ambiental en la ciudad de Paíta, año 2017.	DAEWON SUSAN E.I.R.L. orientar la gestión ambiental de la ciudad de Paíta, Año 2017?	E.I.R.L. orientar la gestión ambiental de la ciudad de Paíta, Año 2017.		- Responsabilidad social	La investigación operacionalmente se medirá a través del nivel de empleabilidad, beneficio sociales al personal, capacitación al personal y proyectos sociales mediante la aplicación de los instrumentos; cuestionario aplicado a los colaboradores y una guía de entrevista al gerente de la Empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L.	- Nivel de empleabilidad	Ordinal	- Cuestionario - Guía de entrevista	
					- Beneficio sociales al personal				
					- Capacitación al personal				
				- Responsabilidad medioambiental	La investigación operacionalmente se medirá a través de la eficiencia de energía, eficiencia de recursos y planes de gestión ambiental mediante la aplicación de los instrumentos; cuestionario aplicado a los colaboradores y una guía de entrevista al gerente de la Empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L.	- Eficiencia de energía	Ordinal	- Cuestionario - Guía de entrevista	
						- Eficiencia de recursos			
						- Planes de gestión ambiental			

Problema Específico 1	Objetivo Específico 1
¿Cómo es la situación de la responsabilidad económica ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017?	Determinar la situación de la responsabilidad económica ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paita, Año 2017
Problema Específico 2	Objetivo Específico 2
¿Cómo es la realidad de la responsabilidad social ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017?	Identificar la realidad de la responsabilidad social ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L., en la ciudad de Paita, Año 2017.
Problema Específico 3	Objetivo Específico 3
¿Cuál es la situación de la responsabilidad medio ambiental ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017?	Indicar la situación de la responsabilidad medio ambiental ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017.
Problema Específico 4	Objetivo Específico 4
¿Cómo es la realidad de la gestión patrimonial en la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017?	Analizar la situación de la gestión patrimonial ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017.
Problema Específico 5	Objetivo Específico 5
¿Cuál es la situación de la gestión del cambio social ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017?	Determinar la realidad de la gestión del cambio social ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017.
Problema Específico 6	Objetivo Específico 6
¿Cómo es la realidad de la gestión de riesgo ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017?	Identificar la situación de la gestión de riesgo ejercida por la empresa Daewon Susan E.I.R.L. en la ciudad de Paita, Año 2017.
Problema Específico 7	Objetivo Específico 7
¿Cómo una propuesta de responsabilidad social empresarial que permita a la empresa Daewon Susan E.I.R.L. orientar la gestión ambiental de la ciudad de Paita, Año 2017?	Proponer una propuesta de responsabilidad social empresarial que permita a la empresa Daewon Susan E.I.R.L. orientar la gestión ambiental de la ciudad de Paita, Año 2017

Anexo 14: Matriz de instrumentos

Cuestionario aplicado a los colaboradores de la empresa Daewon Susan E.I.R.L

Titulo	Problema General	Objetivo General	Variab les	Indicadores		Instrument os	Nº de íte ms	Instrumento s
Análisis de responsabilidad social ejercida por la empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L., para orientar la gestión ambiental en la ciudad de Paíta, año 2017.	¿De qué manera el análisis de la E.I.R.L. orienta la gestión ambiental de la ciudad de Paíta, Año 2017?	Analizar la responsabilidad social empresarial que permita a la empresa Daewon Susan E.I.R.L. orientar la gestión ambiental de la	X1: Responsabilidad Social Empresarial	X1.1	- Coberturas de programas sociales	Encuest a/ Cuestiona rio	2	P1: ¿Considera que la empresa Dew on Susan E.I.R.L., destina una parte de sus utilidades para una mayor cobertura de programas sociales relacionados con la protección ambiental?
							P2: ¿Considera que la empresa Dewon Susan E.I.R.L., distribuye adecuadamente los presupuestos destinados a la cobertura de programas sociales relacionados con la protección ambiental?	
				X1.2	- Ayudas públicas recibidas		2	P3: ¿Considera que la MINAM (Ministerio Del Ambiente del Perú) y otras organizaciones públicas contribuye económicamente a la empresa Daewon Susan E.I.R.L., para la implementación y ejecución de programas sociales?
							P4: ¿Considera que la MINAM (Ministerio Del Ambiente del Perú) y otras organizaciones públicas se preocupan en su totalidad por brindar apoyo económico a empresas de transformación de productos hidrobiológicos como la empresa Daew on Susan E.I.R.L.?	
				X1.3	- Sanciones	Encuest a/ Cuestiona rio	2	P5: ¿Considera que la OEFA (Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental) y otras entidades han sanciona frecuentemente a la empresa Dew on Susan E.I.R.L., por aspectos referidos a la contaminación?
							P6: ¿Considera que a pesar de las diferentes sanciones que ha recibido la empresa Daew on Susan E.I.R.L., persiste en incumplir con las sanciones establecidas por las organizaciones encargadas de la protección ambiental?	
				X1.4	- Nivel de empleabilidad		2	P7: ¿Considera que la empresa Dewon Susan E.I.R.L., a beneficiado socialmente a la comunidad local a través de una mayor empleabilidad a lo largo de sus operaciones?
							P8: ¿Considera que las oportunidades de puestos de trabajo ofrecido por la empresa Daew on Susan E.I.R.L., ha sido equitativo para la comunidad local?	
				X1.5	- Beneficio social al personal	Encuest a/ Cuestiona rio	2	P9: ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., brinda beneficios sociales, tales como; CTS, Gratificaciones y asignacionacion familiar a todo el personal que labora en sus instalaciones?
							P10: ¿Considera que la empresa Daew on Susan E.I.R.L., ha cumplido con los beneficios sociales, tales como; CTS, Gratificaciones y asignacionacion familiar en los periodos laborales indicados?	

				X1.6	- Capacitación al personal		2	P11:¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., realiza capacitaciones al personal en relación a los aspectos operacionales y de inocuidad ambiental?
				P12:¿Considera que la capacitación que brinda la empresa Daewon Susan E.I.R.L., es de suma importancia para el desarrollo técnico del personal?				
				X1.7	- Proyectos sociales		2	P13:¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., realiza proyectos sociales referentes a los lineamientos establecidos por las organizaciones ambientales para la protección del personal y la comunidad social?
								P14:¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., cumple con la ejecución de los proyectos sociales establecidos de acuerdo a los lineamientos establecidos por las organizaciones ambientales?
				X1.8	- Eficiencia de energía	Encuesta/ Cuestionario	2	P15:¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., utiliza eficientemente la energía requerida en sus diferentes ambientes para su operatividad diaria?
								P16:¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., cuenta con maquinaria y/o equipos tecnológicos para la distribución adecuada de los recursos energéticos?
				X1.9	- Eficiencia de recursos		2	P17:¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., utiliza eficientemente los recursos marítimos y otros necesarios para la transformación de sus productos hidrobiológicos?
								P18:¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., cumple con las medidas y peso correspondientes de los recursos marítimos para su posterior procesamiento?
				X1.10	- Planes de gestión ambiental		2	P19:¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., realiza una planeación ambiental a un largo plazo con el propósito de que los procesos de desarrollo permitan una sostenibilidad en la comunidad?
								P20:¿Considera que la planeación ambiental de la empresa Daewon Susan E.I.R.L., se basa a los objetivos relacionados con la calidad y armonía ambiental?

Titulo	Problema General	Objetivo General	Variab les	Indicadores		Instrumento s	Nº de ítems	Instrumentos
Análisis de responsabilidad social ejercida por la empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L., para orientar la gestión ambiental en la ciudad de Paita, año 2017.	¿De qué manera el análisis de la responsabilidad social empresarial permitirá a la empresa DAEWON SUSAN E.I.R.L. orientar la gestión ambiental en la ciudad de Paita, Año 2017?	Analizar responsabilidad social empresarial que permita a la empresa Daew on Susan E.I.R.L. orientar la gestión ambiental de la ciudad de Paita, Año 2017.	Y1: Gestión Ambiental	Y1.1	- Recursos ambientales	Encuest a/ Cuestiona rio	1	P1:¿ Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., utiliza eficientemente los recursos ambientales que le proporciona la naturaleza respecto a sus operaciones o actividades?
				Y1.2	- Recursos restringidos		1	P2:¿ Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., cumple con la protección de los recursos restringidos establecidos por las organizaciones públicas de acuerdo a sus estatutos?
				Y1.3	- Recursos disponibles		1	P3:¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., utiliza productivamente los recursos disponibles que están a su alcanza para su correspondiente procesamiento?
	Y1.4	- Impacto ambiental		Encuest a/ Cuestiona rio	1	P4: ¿Considera que la empresa Daew on Susan E.I.R.L., ocasiona un gran impacto ambiental a través de los residuos sólidos que es origina por el área operativa a través de la fabricación de sus productos hidrobiológicos?		
	Y1.5	- Calidad de vida social			2	P5:¿Considera que la empresa Daew on Susan E.I.R.L., a traves de sus operaciones permite beneficios de calidad en la vida social?		
						P6: ¿Considera que desde su perspectiva, percibe los beneficios de calidad de vida social que la empresa brinda a través de sus operaciones?		
	Y1.6	- Bienestar social			2	P7:¿Considera que la empresa Daew on Susan E.I.R.L., a través de sus operaciones brindar bienestar y desarrollo social a la comunidad local?		
				P8:¿Considera que desde su perspectiva, percibe beneficios sociales a través de las operaciones de la empresa Daew on Susan E.I.R.L.?				
	Y1.7	- Disposicion de residuos		2	P9:¿ Considera que la empresa Daew on Susan E.I.R.L., maneja adecuadamente la disposición de sus residuos industriales en relación a la protección ambiental de la sociedad?			
					P10: ¿Considera que la empresa Daew on Susan E.I.R.L., mantiene un espacio estructuralmente especializado para el cuidado de los residuos industriales en relación a la protección ambiental de la sociedad?			
	Y1.8	- Procesamiento de residuos		2	P11:¿Considera que la empresa Daew on Susan E.I.R.L., realiza un procesamiento especializa en relación a la filtración de los residuos industriales originados por sus operaciones?			
					P12:¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., cuenta con los equipos y/o maquinaria para eltratamiento adecuado de los residuos químicos que surgen por sus operaciones?			
	Y1.9	- Prevencion de riesgos		2	P13: ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., desarrolla y ejecuta proyectos de prevención de riesgos en relación a la eliminación total de los residuos sólidos ocasionados?			
					P14:¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., como objetivo principal en sus proyectos de prevención de riesgo es la protección del medio ambiente respecto a los residuos sólidos más complejos?			

Guía de entrevista aplicado al gerente de la empresa Daewon Susan E.I.R.L

Titulo	Problema General	Objetivo General	Variab les	Indicadores		Instrument os		Instrumento s
Análisis de la gestión ambiental en la ciudad de Paita, año 2017.	¿De qué manera el análisis de la SUSAN E.I.R.L. orienta la gestión ambiental de la ciudad de Paita, Año 2017?	Analizar la responsabilidad social empresarial que permita a la empresa Daewon Susan E.I.R.L. orientar la gestión ambiental de la ciudad de Paita, 2017.	X1: Responsabilidad Social Empresarial	X1.1	- Coberturas de programas sociales	Entrevista/ Guía de entrevista	1	P1: ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., destina un porcentaje adecuado para los proyectos sociales en la comunidad?.
				X1.2	- Ayudas públicas recibidas		1	P2: A nivel social ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., es respaldado económicamente por organizaciones o entidades públicas para el desarrollo de proyectos sociales? ¿Quiénes son? ¿Cómo lo realizan?.
				X1.3	- Sanciones		1	P3: ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., ha recibido sanciones por organismos fiscalizadores de la protección ambiental? ¿Cuál ha sido la sanción? ¿Por qué?.
				X1.4	- Nivel de empleabilidad	Entrevista/ Guía de entrevista	1	P4: ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., ha beneficiado socialmente a la comunidad local a través de mayores oportunidades laborales? ¿ha sido equitativo las oportunidades laborales?.
				X1.5	- Beneficio sociales al personal		1	P5: ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., brinda todos los beneficios sociales y derechos al personal de acuerdo a ley? ¿Cuáles son?.
				X1.6	- Capacitación al personal		1	P6: A nivel organizativo. ¿A cada que tiempo la empresa Daewon Susan E.I.R.L., capacita a su personal ¿Qué aspectos se tienen en cuenta? ¿Por qué?.
				X1.7	- Proyectos sociales		1	P7: ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., realiza proyectos sociales de acuerdo a los lineamientos establecidos por las entidades u organizaciones encargadas de la protección ambiental? ¿Cuáles son los proyectos sociales?.
				X1.8	- Eficiencia de energía	Entrevista/ Guía de entrevista	1	P8: ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., mantiene una estabilidad eficiente en la utilización y distribución de los recursos energéticos?.
				X1.9	- Eficiencia de recursos		1	P9: ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., mantiene un reglamento basado a las características de los recursos marítimos que utiliza para su producción? ¿Cuáles son? ¿Utiliza eficientemente los recursos?.
				X1.10	- Planes de gestión ambiental		1	P10: ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., realiza los planeas basados en la gestión ambiental para mantener un equilibrio entre la comunidad local y el medio ambiente? ¿Cuáles son?.
			Y1: Gestión	Y1.1	- Recursos ambientales	Entrevista/ Guía de entrevista	1	P11: ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., utiliza eficientemente los recursos ambientales que le proporciona la naturaleza? ¿Cómo lo utiliza?.
				Y1.2	- Recursos restringidos		1	P12: ¿Considera que la empresa Daewon Susan E.I.R.L., cumple con la protección de los recursos restringidos de acuerdo a los estatutos establecidos por las organizaciones o entidades protectoras del medio ambiente? ¿Cómo cumple con su protección?.

				Y1.3	- Recursos disponibles		1	P13: ¿Considera que la empresa Daew on Susan E.I.R.L., solo utiliza eficazmente los recursos disponibles que necesite para sus actividades? ¿Cuáles son?.
				Y1.4	- Impacto ambiental	Entrevista/	1	P14: ¿Considera que la empresa Daew on Susan E.I.R.L., ha originado impactos ambientales en la comunidad local a través de sus operaciones? ¿Cuáles son?.
				Y1.5	- Calidad de vida social	Guía de entrevista	1	P15: ¿Considera que la empresa Daew on Susan E.I.R.L., ha beneficiado notablemente a la comunidad local a través de la calidad en su vida social? ¿Cómo ha contribuido?.
				Y1.6	- Bienestar social		1	P16: ¿Considera que la empresa Daew on Susan E.I.R.L., ha permitido un mayor bienestar y desarrollo social a la comunidad?.
				Y1.7	- Disposicion de residuos	Entrevista/ Guía de entrevista	1	P17: ¿Considera que la empresa Daew on Susan E.I.R.L., dispone de algún espacio adecuado en relación al control de los residuos químicos o industriales que surgen de sus operaciones?.
				Y1.8	- Procesamiento de residuos		1	P18: ¿Considera que la empresa Daew on Susan E.I.R.L., cuenta con los equipos y/o necesarios para los procesamiento de tratamiento de los residuos que surgen de sus operaciones?.
				Y1.9	- Prevencion de riesgos		1	P19: ¿Considera que la empresa desarrollo proyectos de prevención de riesgo en relación a la protección de los residuos sólidos que expulsa diariamente? ¿Cuáles son?.

Anexo 15: turnitin del profesor
Guía de observación aplicado a la empresa Daewon Susan E.I.R.L

Tit ulo	Problema General	Objetivo General	Variabl es	Indicadores		Instrument os	N° de íte ms	Instrument os
Análisis de la gestión ambiental en la ciudad de Paita, año 2017.	¿De qué manera el análisis de la gestión ambiental de la ciudad de Paita, Año 2017?	Analizar la responsabilidad social empresarial que permita a la empresa Daewon Susan E.I.R.L. orientar la gestión ambiental	Y1: Gestión ambiental	Y1.1	- Disposicion de residuos	Observación / Guía de observación	4	P1: Se dispone de un espacio estructuralmente especializado para el almacenamiento de los residuos.
								P2: El personal de la empresa dispone de materiales de seguridad para el transporte de los diferentes residuos.
								P3: Se capacita al personal de la empresa previamente al manejo de los residuos.
								P4: Se realiza un monitoreo y/o supervisión, basados en la verificación de los almacenes de residuos.
				Y1.2	- Eficiencia de recursos		4	P5: Se cuenta con equipos modernos para mejorar la eficiencia de los procesos de los residuos.
								P6: Se cuenta con maquinarias así lo requieras para grandes cantidades de residuos.
								P7: Se cumple con cada fase de procesamientos en los residuos de manera adecuada.
								P8: Se verifican considerablemente el cumplimiento de los procesos residuales.
				Y1.3	- Procesamiento de residuos		4	P9: Se realizan talleres de concientización de las consecuencias de los residuos peligrosos.
								P10: Se realizan proyectos de prevención de riesgos orientados a la protección del medio ambiente.
								P11: Se monitorean los diferentes proyectos de prevención de riesgo ejecutados
								P12: Se cumplen con los objetivos de cada proyecto de prevención de riesgos.

Webb's strawberry 00-140-0019 (1-4 Dec. 1972) on
Chorizanthe in an alpine. *Chorizanthe*
 flowers not visible, green color faded.
 Total no. petals: 20072
 Total no. chromosomes: 10000



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

ANÁLISIS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EJERCIDA POR LA
EMPRESA DIENTES SE SAN CÉSAR, PARA ORDENAR LA
GESTIÓN AMBIENTAL EN LA CIUDAD DE PATA, AÑO 2007

TESTS PARA DETERMINAR EL NIVEL PROFESIONAL DE
LICENCIADOS EN ADMINISTRACIÓN

1992: 1993

© 2004 Blackwell Publishing Ltd, *Journal of Internal Medicine* 255: 103–110

신원: 신원

DOI: 10.1002/pola.20020

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
PLANTAS MEDICINALES

1998年—1999年

2000

Luis Alberto Sánchez Pacheco
DR. EN EDUCACIÓN

Rank	Website	26th Nov 2014	8th Nov 2014	0th Nov 2014	23rd Nov 2014
1	www.bbc.com	22%	1%	<1%	<1%
2	www.bbc.co.uk	1%	<1%	<1%	<1%
3	www.bbc.com/news	<1%	<1%	<1%	<1%
4	www.bbc.com/1	<1%	<1%	<1%	<1%
5	www.bbc.com/2	<1%	<1%	<1%	<1%
6	www.bbc.com/3	<1%	<1%	<1%	<1%
7	www.bbc.com/4	<1%	<1%	<1%	<1%
8	www.bbc.com/5	<1%	<1%	<1%	<1%
9	www.bbc.com/6	<1%	<1%	<1%	<1%
10	www.bbc.com/7	<1%	<1%	<1%	<1%
11	www.bbc.com/8	<1%	<1%	<1%	<1%
12	www.bbc.com/9	<1%	<1%	<1%	<1%
13	www.bbc.com/10	<1%	<1%	<1%	<1%
14	www.bbc.com/11	<1%	<1%	<1%	<1%
15	www.bbc.com/12	<1%	<1%	<1%	<1%
16	www.bbc.com/13	<1%	<1%	<1%	<1%
17	www.bbc.com/14	<1%	<1%	<1%	<1%
18	www.bbc.com/15	<1%	<1%	<1%	<1%
19	www.bbc.com/16	<1%	<1%	<1%	<1%
20	www.bbc.com/17	<1%	<1%	<1%	<1%
21	www.bbc.com/18	<1%	<1%	<1%	<1%
22	www.bbc.com/19	<1%	<1%	<1%	<1%
23	www.bbc.com/20	<1%	<1%	<1%	<1%
24	www.bbc.com/21	<1%	<1%	<1%	<1%
25	www.bbc.com/22	<1%	<1%	<1%	<1%
26	www.bbc.com/23	<1%	<1%	<1%	<1%
27	www.bbc.com/24	<1%	<1%	<1%	<1%
28	www.bbc.com/25	<1%	<1%	<1%	<1%
29	www.bbc.com/26	<1%	<1%	<1%	<1%
30	www.bbc.com/27	<1%	<1%	<1%	<1%
31	www.bbc.com/28	<1%	<1%	<1%	<1%
32	www.bbc.com/29	<1%	<1%	<1%	<1%
33	www.bbc.com/30	<1%	<1%	<1%	<1%
34	www.bbc.com/31	<1%	<1%	<1%	<1%
35	www.bbc.com/32	<1%	<1%	<1%	<1%
36	www.bbc.com/33	<1%	<1%	<1%	<1%
37	www.bbc.com/34	<1%	<1%	<1%	<1%
38	www.bbc.com/35	<1%	<1%	<1%	<1%
39	www.bbc.com/36	<1%	<1%	<1%	<1%
40	www.bbc.com/37	<1%	<1%	<1%	<1%
41	www.bbc.com/38	<1%	<1%	<1%	<1%
42	www.bbc.com/39	<1%	<1%	<1%	<1%
43	www.bbc.com/40	<1%	<1%	<1%	<1%
44	www.bbc.com/41	<1%	<1%	<1%	<1%
45	www.bbc.com/42	<1%	<1%	<1%	<1%
46	www.bbc.com/43	<1%	<1%	<1%	<1%
47	www.bbc.com/44	<1%	<1%	<1%	<1%
48	www.bbc.com/45	<1%	<1%	<1%	<1%
49	www.bbc.com/46	<1%	<1%	<1%	<1%
50	www.bbc.com/47	<1%	<1%	<1%	<1%
51	www.bbc.com/48	<1%	<1%	<1%	<1%
52	www.bbc.com/49	<1%	<1%	<1%	<1%
53	www.bbc.com/50	<1%	<1%	<1%	<1%
54	www.bbc.com/51	<1%	<1%	<1%	<1%
55	www.bbc.com/52	<1%	<1%	<1%	<1%
56	www.bbc.com/53	<1%	<1%	<1%	<1%
57	www.bbc.com/54	<1%	<1%	<1%	<1%
58	www.bbc.com/55	<1%	<1%	<1%	<1%
59	www.bbc.com/56	<1%	<1%	<1%	<1%
60	www.bbc.com/57	<1%	<1%	<1%	<1%
61	www.bbc.com/58	<1%	<1%	<1%	<1%
62	www.bbc.com/59	<1%	<1%	<1%	<1%
63	www.bbc.com/60	<1%	<1%	<1%	<1%

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : POT-PP-PR-02.02 Versión : 01 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

Yo, SÁNCHEZ PACHECO, LUIS ALBERTO Docente De La Facultad CIENCIAS EMPRESARIALES Y Escuela Profesional administración de la universidad César vallejo
 Filiar piura . revisor (a) de la tesis titulada

"ANÁLISIS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EJERCIDA POR LA EMPRESA DAEWON SUSAN ELRL, PARA ORIENTAR LA GESTIÓN AMBIENTAL EN LA CIUDAD DE PAITA, AÑO 2017"

Estudiante HOUGHTON CORTEZ, FRANK HUMPHREY

Constato que la investigación tiene un índice de similitud de 26 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Piura 8 de abril 2018

Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI: Luis Alberto Sánchez Pacheco
 DR. EN EDUCACION

02880901

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: HOUGHTON CORTEZ FRANK HUMPHREY
D.N.I. : 46779717
Domicilio : A.H PRIMERO DE JUNIO MZ " G " LT 22- PAITA
Teléfono : Fijo : Móvil 953538321
E-mail : FISHMAR2015@HOTMAIL.COM

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

☒ Tesis de Pregrado

Facultad : Ciencia Empresariales
Escuela : administración de empresa
Carrera : administración de empresa
Título : Licenciado En Administración

☐ Tesis de Post Grado

☐ Maestría

☐ Doctorado

Grado :
Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:
HOUGHTON CORTEZ FRANK HUMPHREY

Título de la tesis:

"ANÁLISIS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EJERCIDA POR LA
EMPRESA DAEWON SUSAN E.I.R.L., PARA ORIENTAR LA
GESTIÓN AMBIENTAL EN LA CIUDAD DE PAITA, AÑO 2017"

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.



[Firma]
Dra. Diana Virginia Cortez Barral
C.I.D. 14094

Firma:

[Firma]

Fecha:

28-01-2019





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

HOUGHTON CORTEZ FRANK HUMPHREY

INFORME TITULADO:

"ANÁLISIS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EJERCIDA POR LA EMPRESA DAEWON SUSAN E.I.R.L.,
PARA ORIENTAR LA GESTIÓN AMBIENTAL EN LA CIUDAD DE PAITA, AÑO 2017"

PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 18 DE JULIO 2018

NOTA O MENCIÓN: 18



Ing. Yessica Ríos Ríos
CIAD - 15068

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN